

Cuenta Pública | 2023



Ing. L. Iván Marín Campusano
Director(s)

TEMAS DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD AÑO 2023

TEMAS DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD AÑO 2023

- Intervenciones quirúrgicas.
- **Consultas de especialidad.**
- Atenciones de urgencia.
- **Tiempos de espera en intervenciones y atenciones ambulatorias.**
- Garantías GES atendidas.
- **Ausentismo de funcionarios y principales contrataciones.**
- Principales componentes de la gestión financiera.
- **Proyectos de inversión actuales y futuros.**
- Otros Temas:
 - Informaciones hacia la comunidad.
 - Estrategia Hospital Amigo.



Quienes Somos

Un hospital de alta complejidad,
perteneciente a la red asistencial
pública regional.



2.761 
Funcionarios

20 
Servicios Clínicos + Unidades de Apoyo

42 
Especialidades y Sub Especialidades

Misión

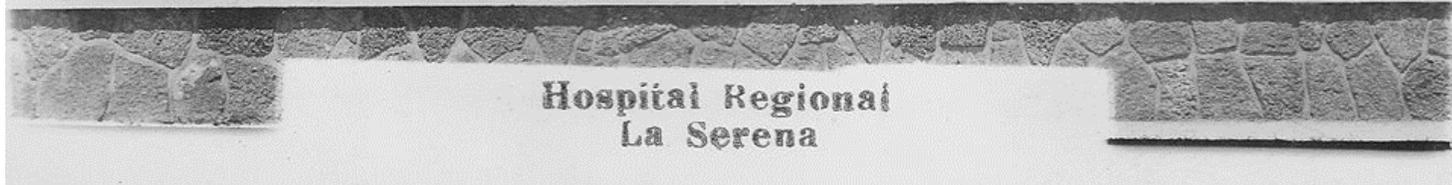
“Recuperar la salud de las personas con calidad y eficiencia”.

Visión

“Ser un hospital reconocido por la excelencia de su gestión y valorado por su comunidad”.

465 AÑOS

HISTORIA
1559 – 2024



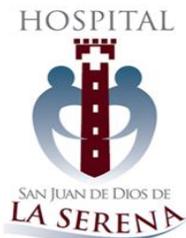
1990

1992

2002-2004

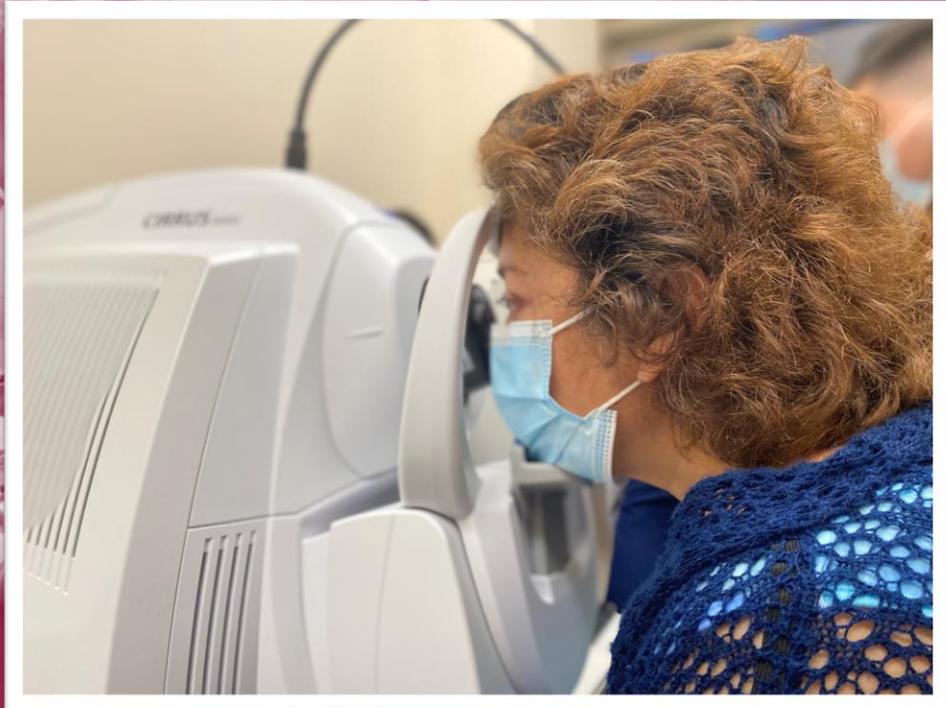
2016

2021



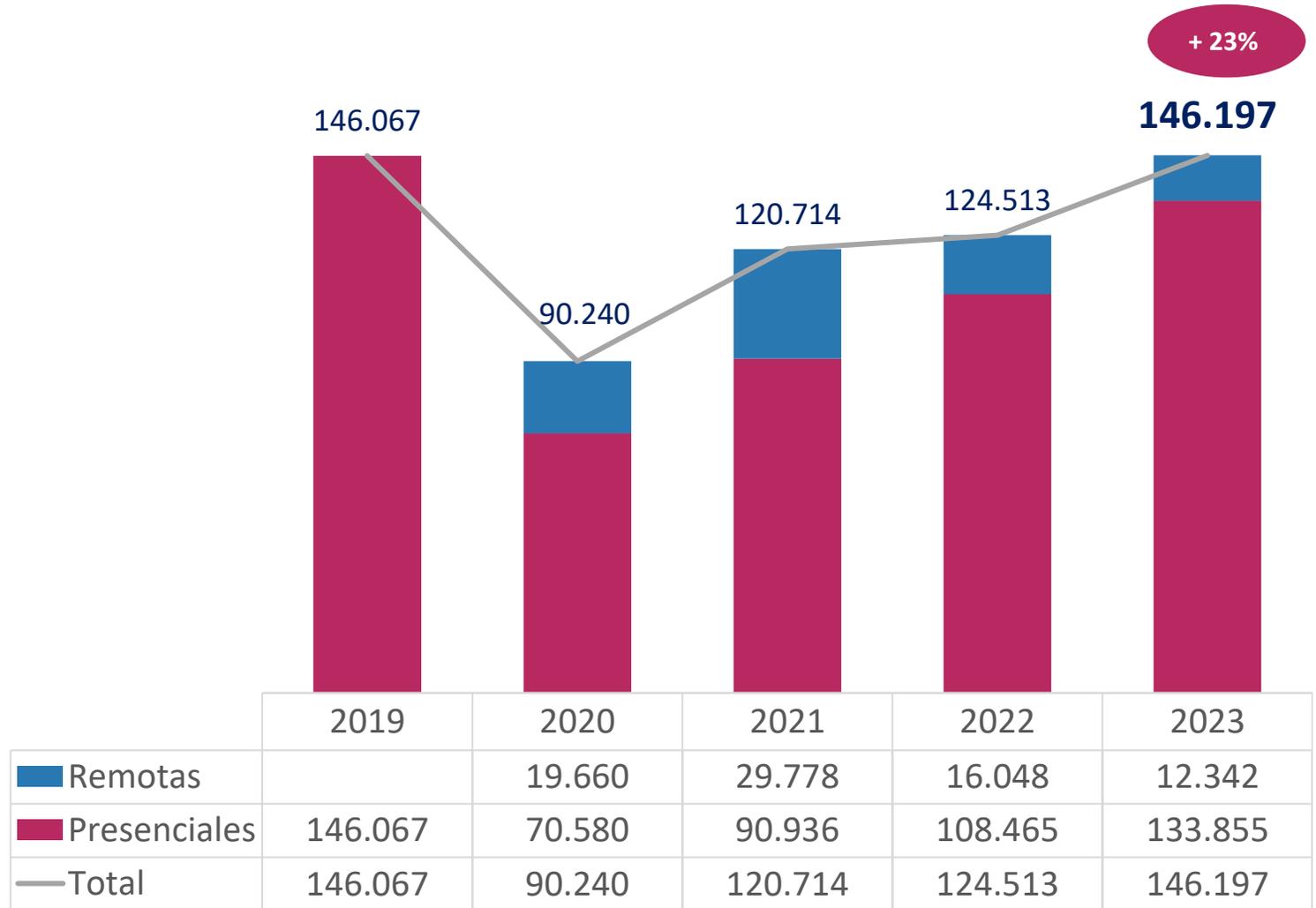
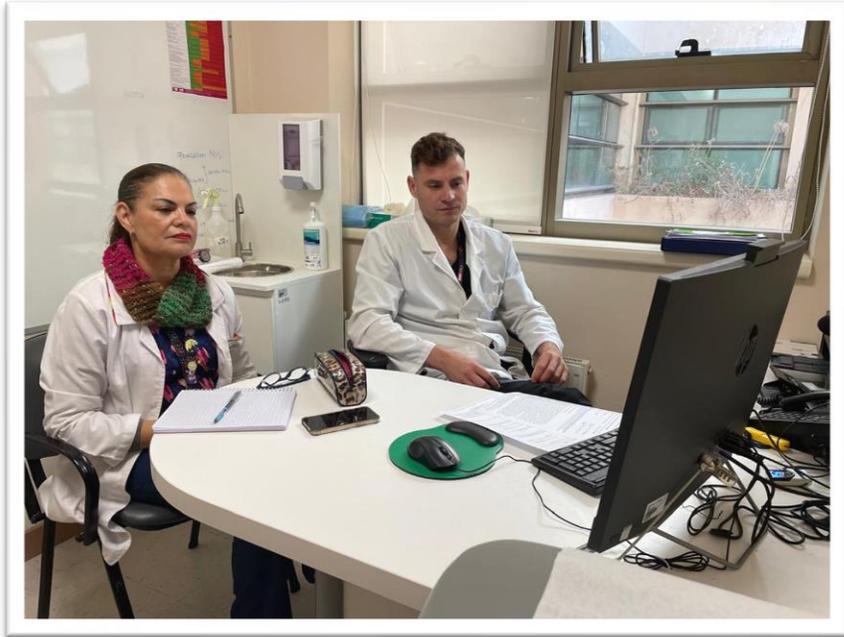
SERVICIOS PIONEROS





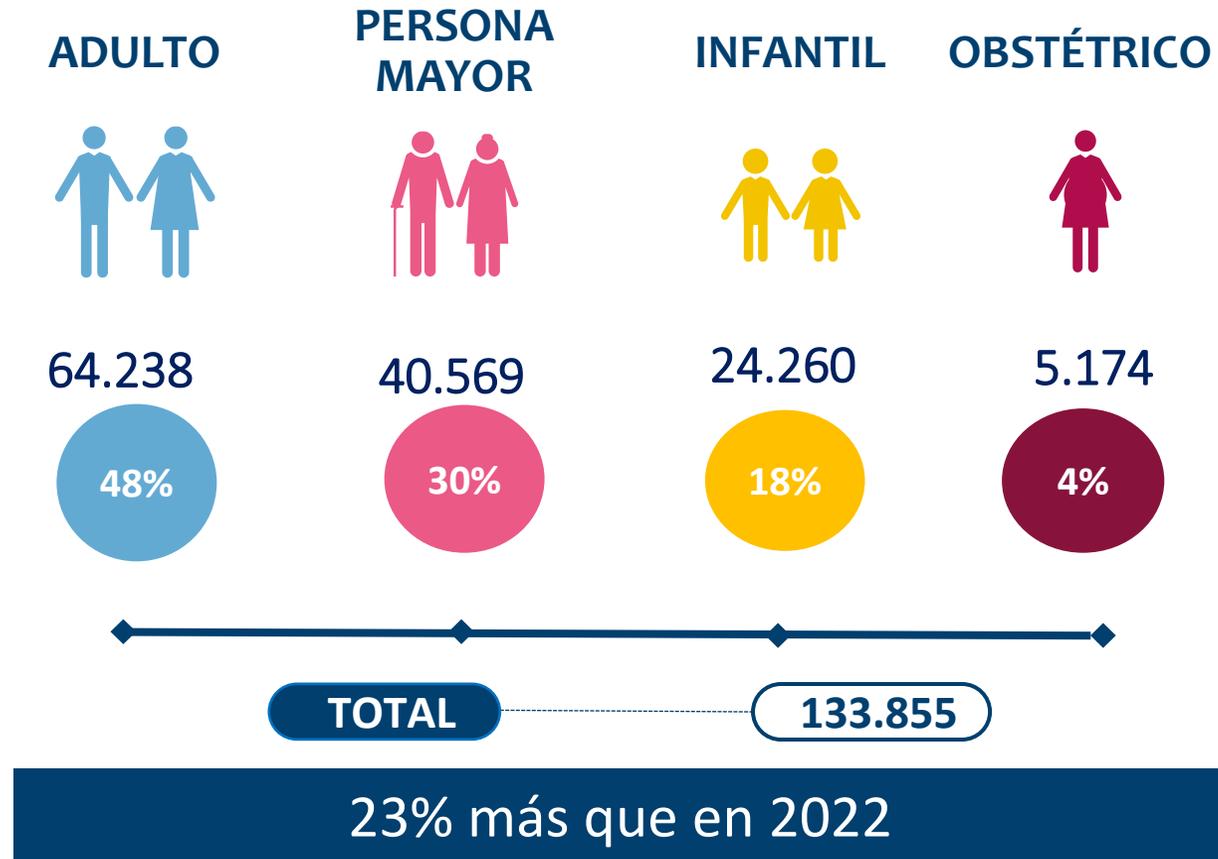
ATENCIÓN AMBULATORIA

ATENCIÓN AMBULATORIA: TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS



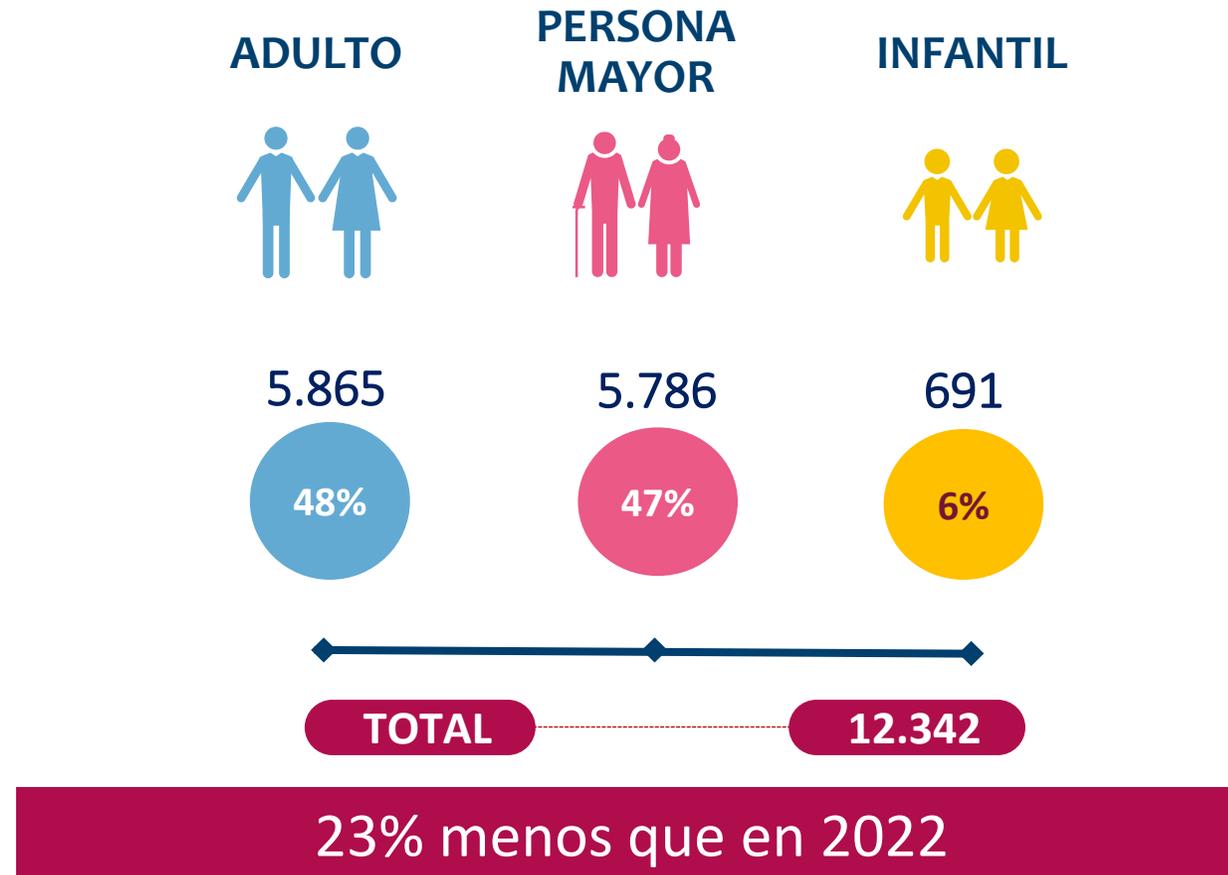
Fuente REM A07 y A032

ATENCIÓN AMBULATORIA: CONSULTAS MÉDICAS PRESENCIALES



Fuente REM A07

ATENCIÓN AMBULATORIA: CONSULTAS MÉDICAS REMOTAS



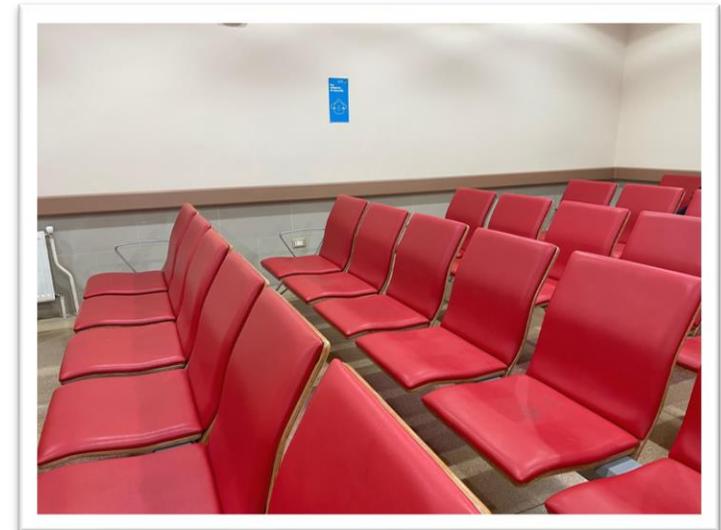
Fuente REM A 32

ATENCIÓN AMBULATORIA: CONSULTAS NUEVAS Y AUSENTES

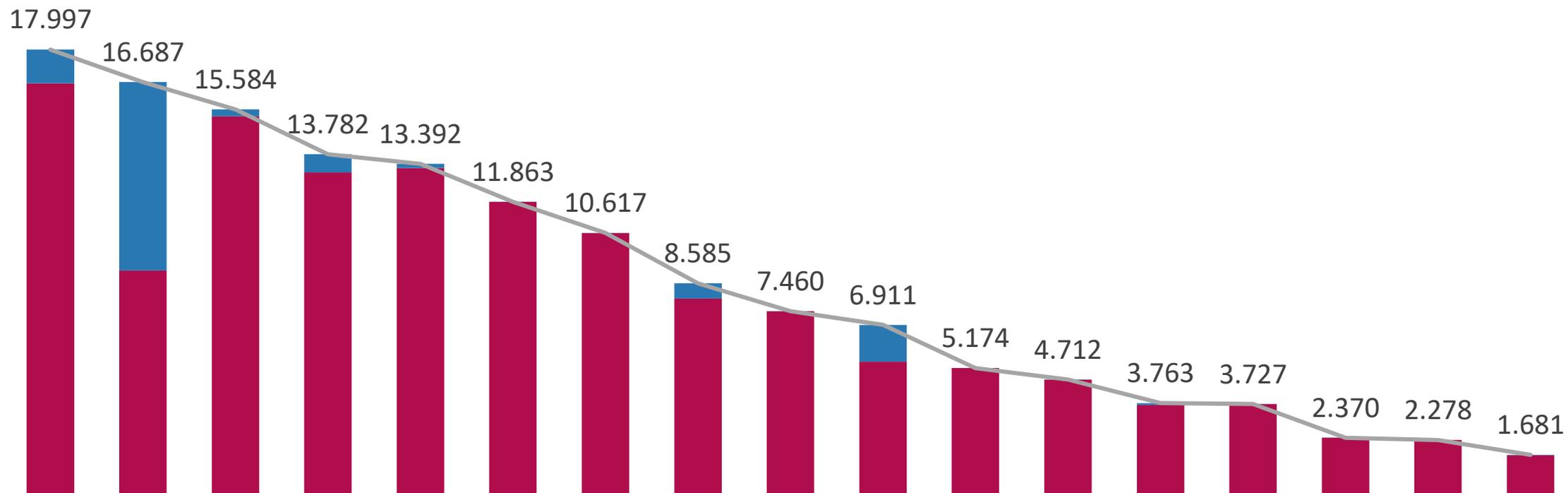


Del total de consultas, **37.114** son **nuevas** lo que representa el **25%** del total realizado en **2023**.

Del total de consultas citadas, **14.575** pacientes no se presentaron a su atención, lo que representa un **11%** de inasistencias.



ATENCIÓN AMBULATORIA: CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDAD

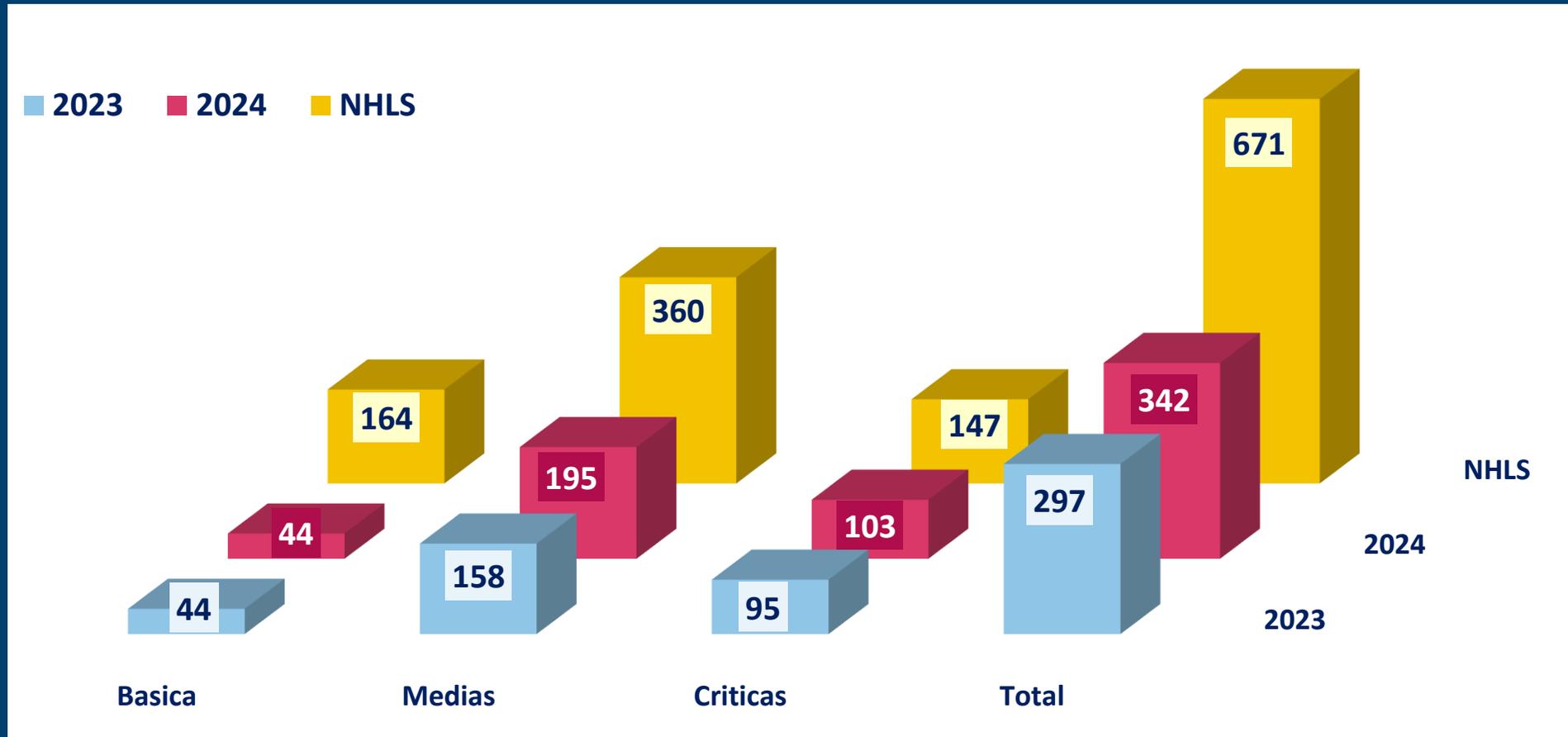


	Medicina	Oncología	Oftalmol.	Pediatría	Cirugía	Otorrino.	Ginecología	Salud Mental	Cardiología	Hemato.	Obstetricia	Cirugía Pediátrica	Neurología	Urología	Infectología	Fisiatria	Neonatología
Remotas	1.358	7.590	275	742	171	1	6	615	5	1.481	0	3	77	1	3	0	14
Presenciales	16.639	9.097	15.309	13.040	13.221	11.862	10.611	7.970	7.455	5.430	5.174	4.709	3.686	3.726	2.367	2.278	1.667
Total	17.997	16.687	15.584	13.782	13.392	11.863	10.617	8.585	7.460	6.911	5.174	4.712	3.763	3.727	2.370	2.278	1.681



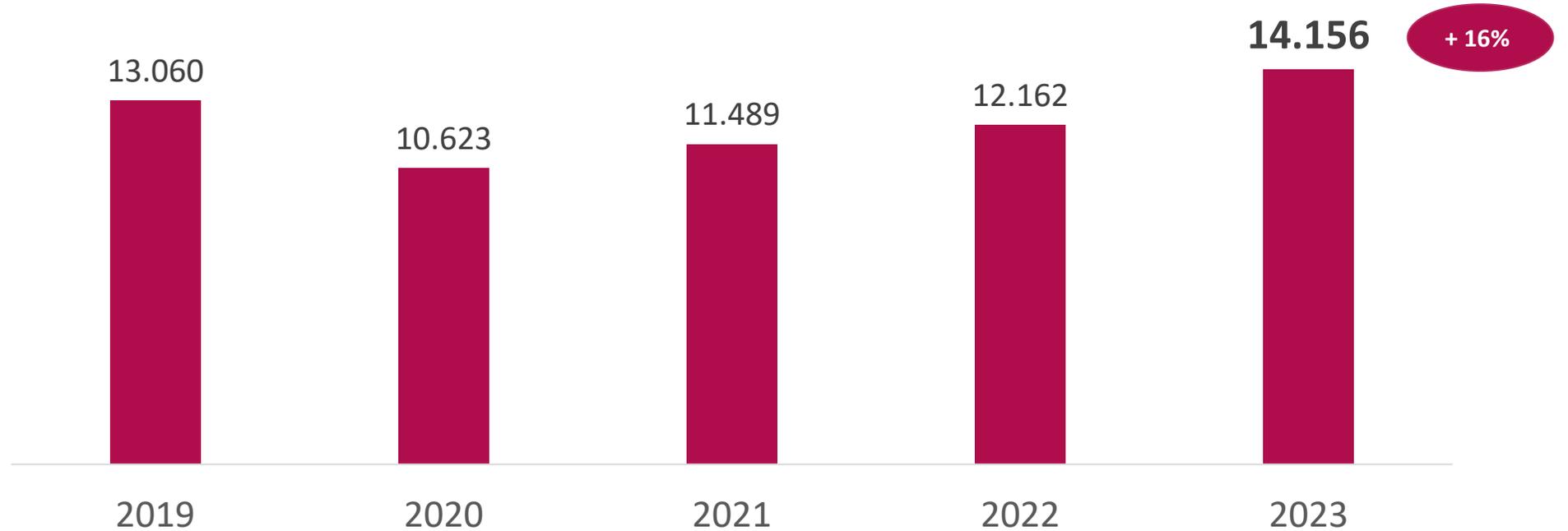
ATENCIÓN CERRADA

ATENCIÓN CERRADA: DOTACIÓN DE CAMAS 2023



Hospital Modular en 2023 redujo sus camas de 48 a 24, cesando su funcionamiento el 31 de Enero de 2024

ATENCIÓN CERRADA: HOSPITALIZACIONES



	2019	2020	2021	2022	2023
Peso Medio GRD (Complejidad)	0,9455	1,0361	1,1862	1,0633	1,0608
IEMA Inliers	1,07	1,03	0,99	1,04	0,96
IF	1,08	1,03	1,05	1,06	0,98
Promedio Días Estada	7,1	7,4	7,7	7,7	7,1
Días de Estancias Evitables	4.468	1.986	-401	2.436	-3.664

ATENCIÓN CERRADA: PRINCIPALES CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN 2023

Según Grupo Etario



55% Adultos

1. Partos y Cesáreas
2. Otros problemas ginecológicos
3. Apendicitis
4. Problemas a la Vesícula.
5. Infartos.



26% Personas Mayores

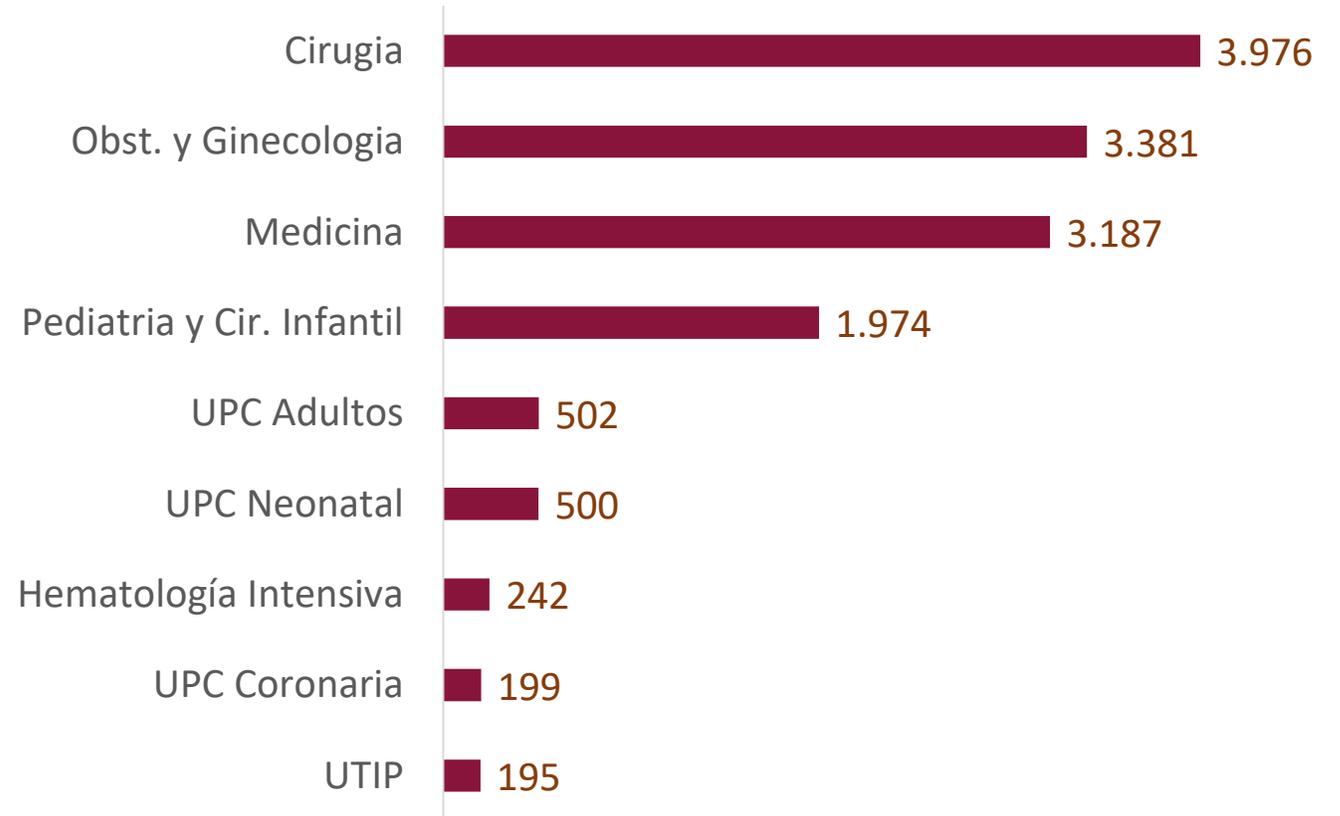
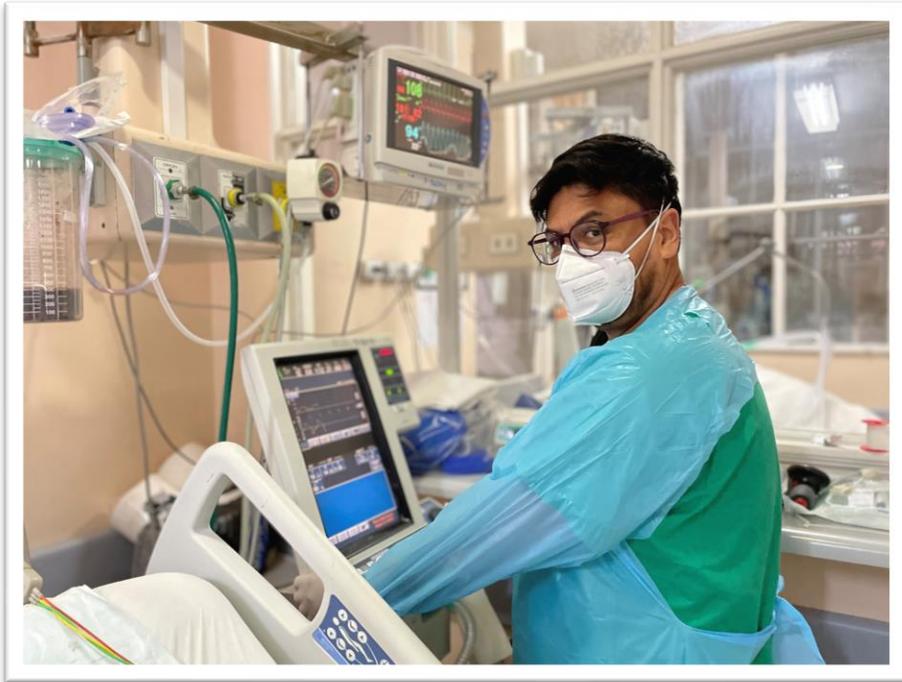
1. Insuficiencias cardíacas.
2. Neumonías.
3. Hemorragias digestivas.
4. Problemas de la vesícula.
5. Infecciones urinarias.



19% Pediátricas

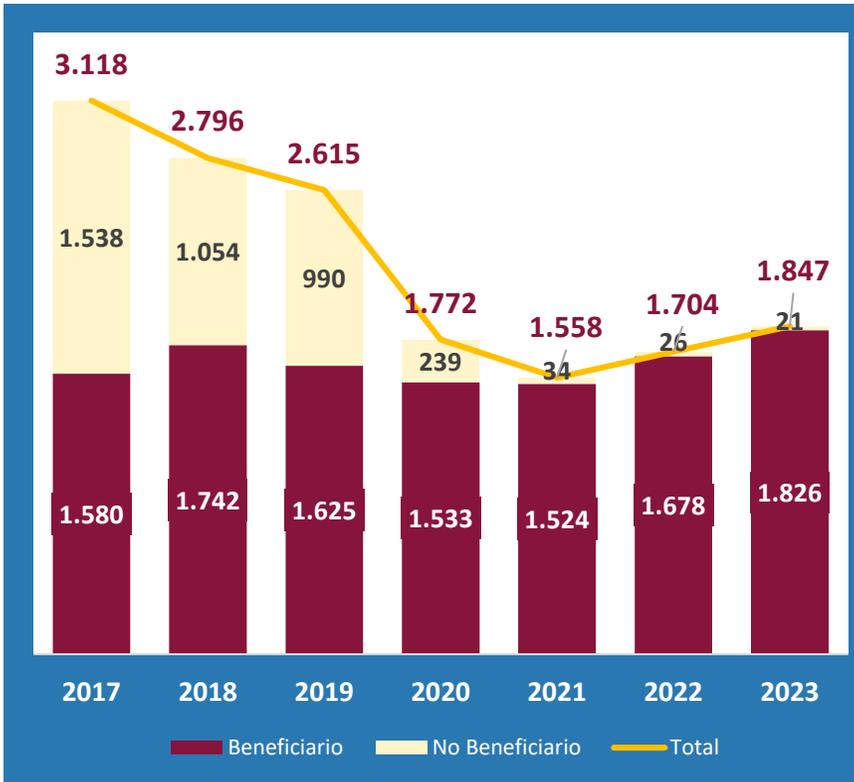
1. Neumonías Virales.
2. Apendicitis y hernias.
3. Prematurez al nacer.
4. Patologías de las amígdalas.
5. Infecciones urinarias.

ATENCIÓN CERRADA: HOSPITALIZACIONES POR SERVICIO CLÍNICO



81% de los egresos corresponden a pacientes adultos y el 19% a pacientes pediátricos.

ATENCIÓN CERRADA: NACIMIENTOS 2023



Tasa Cesárea Hospital

47%



1.689
(91%)

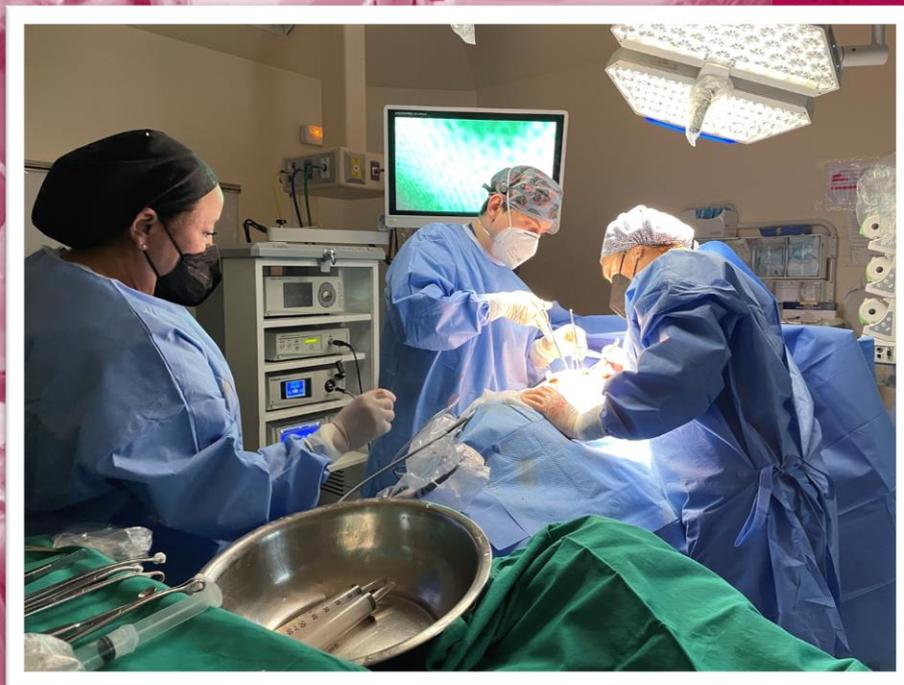


53 nacimientos gemelares.
2 nacimientos de trillizos.

Nacimientos de Extranjeros

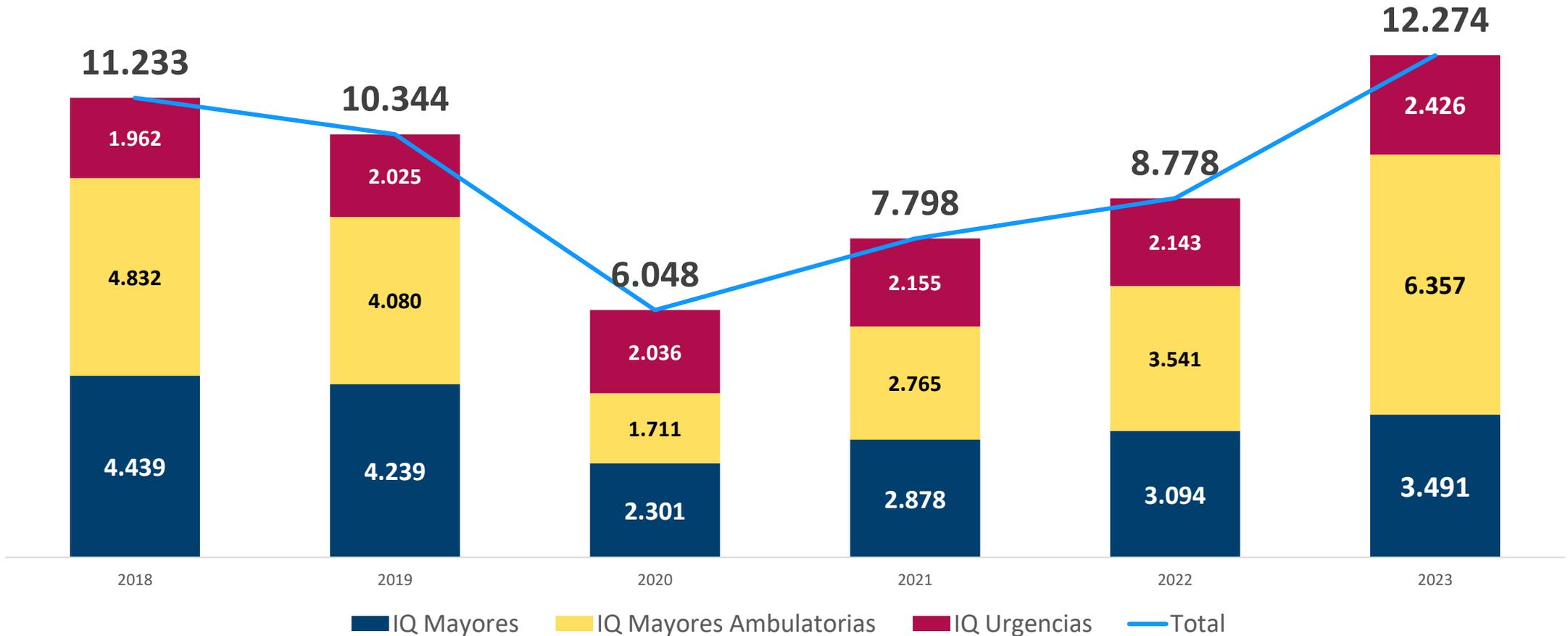
	Venezuela.....	79
	Bolivia	27
	Colombia	23
	Haití	10
	Perú	5
	Ecuador	5
	Rep. Dominicana ...	4
	Argentina	2
	Paraguay	1
	Rusia	1
	Suiza	1

158 Nacimientos en 2023 (9%)

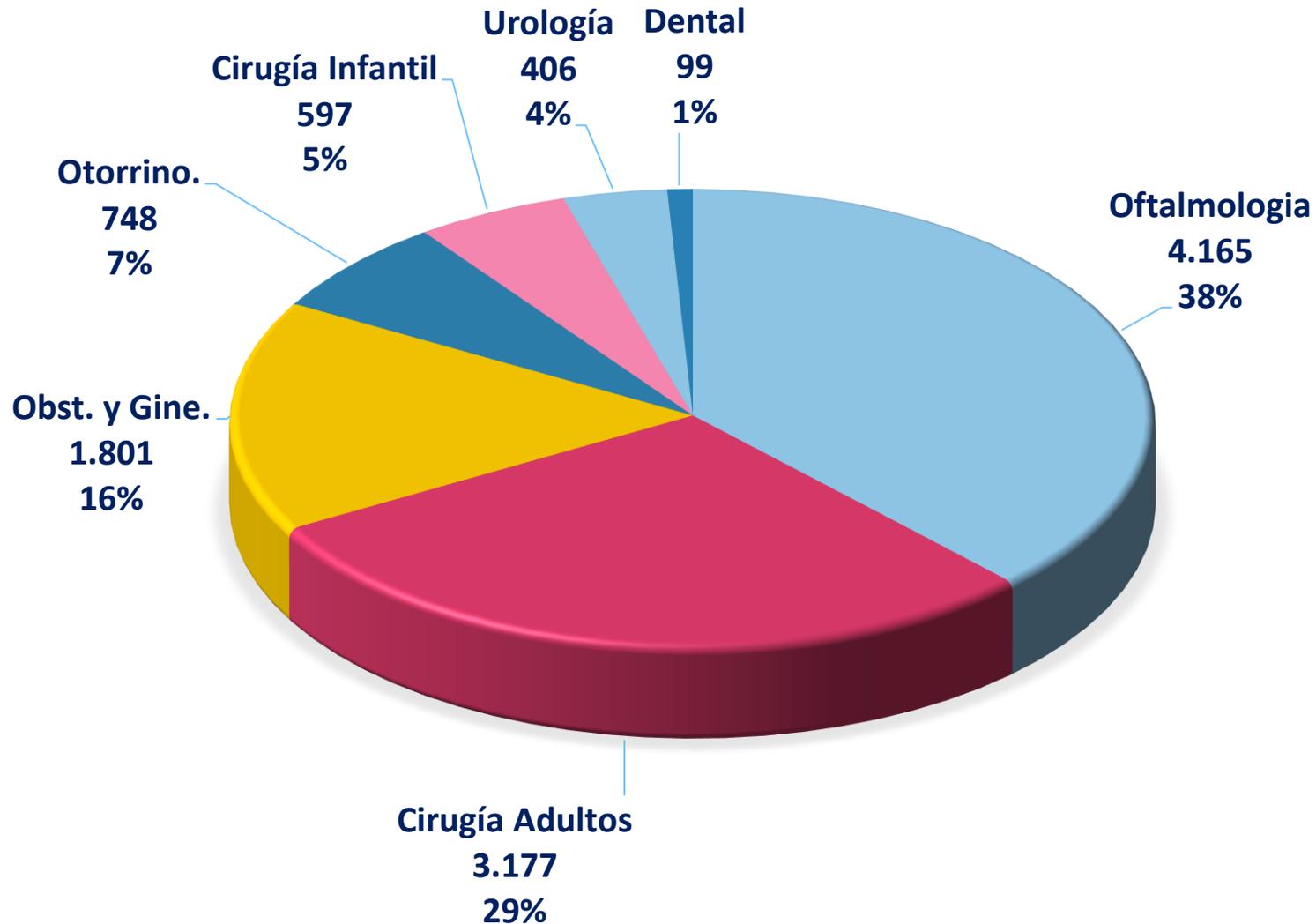


INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES TOTALES



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA

Del total de Intervenciones Quirúrgicas Electivas **6.357** fueron por **Modalidad Ambulatoria** lo que representa el **64%** del total realizado en **2023**.



ATENCIÓN DE URGENCIA

ATENCIÓN DE URGENCIA



Total de Consultantes 80.313

37.832
Consultas
Adultos

26.955
Consultas
Pediátricas

8.416 Consultas Obstétricas

Total de Atenciones 73.203

**Atenciones Diarias
Promedio: 200**

Categorización

C1	276	} 8,9%
C2	5.516	
C3	25.986	
C4	29.111	
C5	885	
S/C	3.014	

Quienes Consultan mas...



Niños 42%



Adultos 43%



*Personas
Mayores
15%*



57%

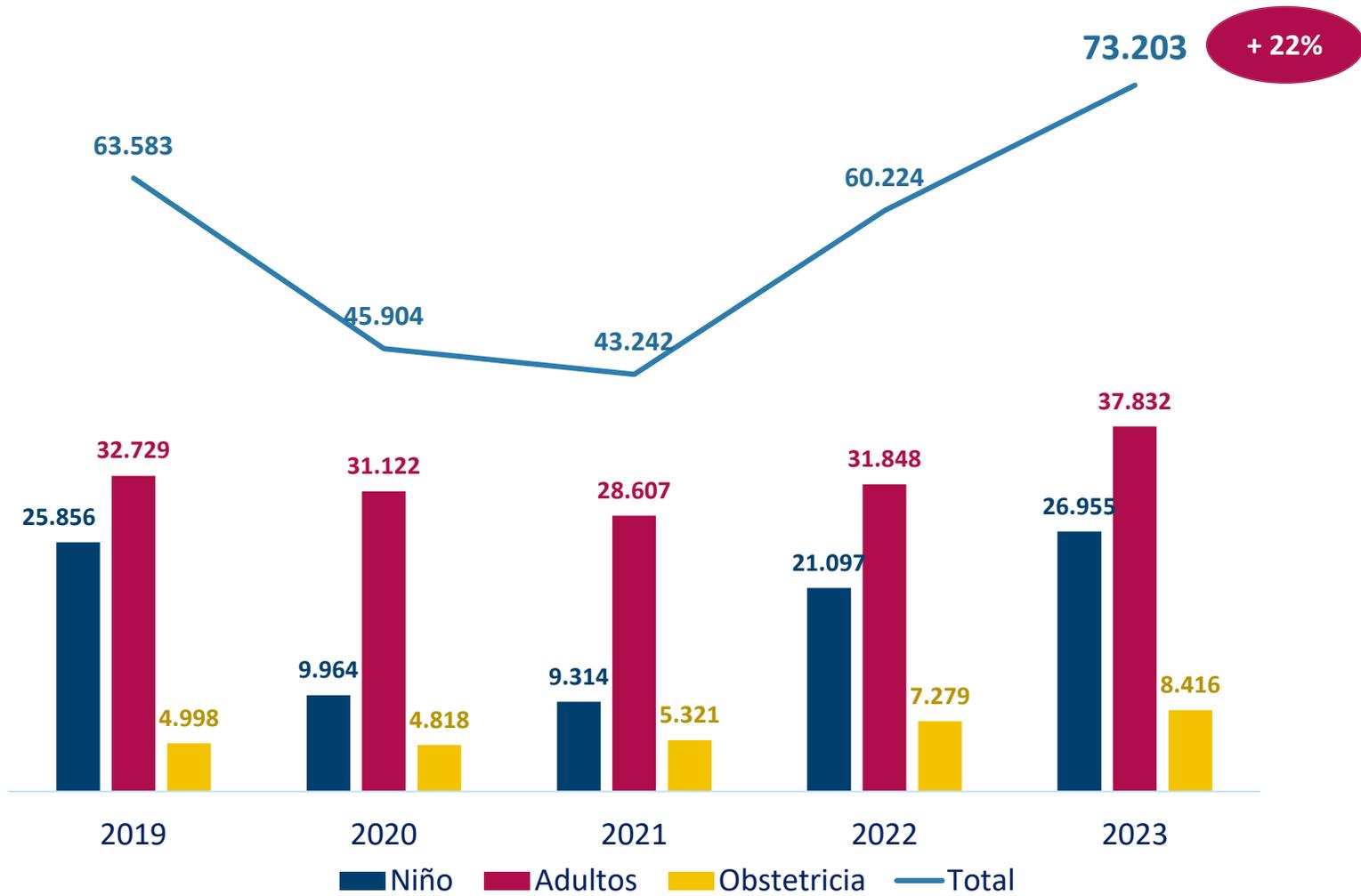


43%

**3.353 Personas no
esperan atención (4,9%)**

Fuente: REM A08.

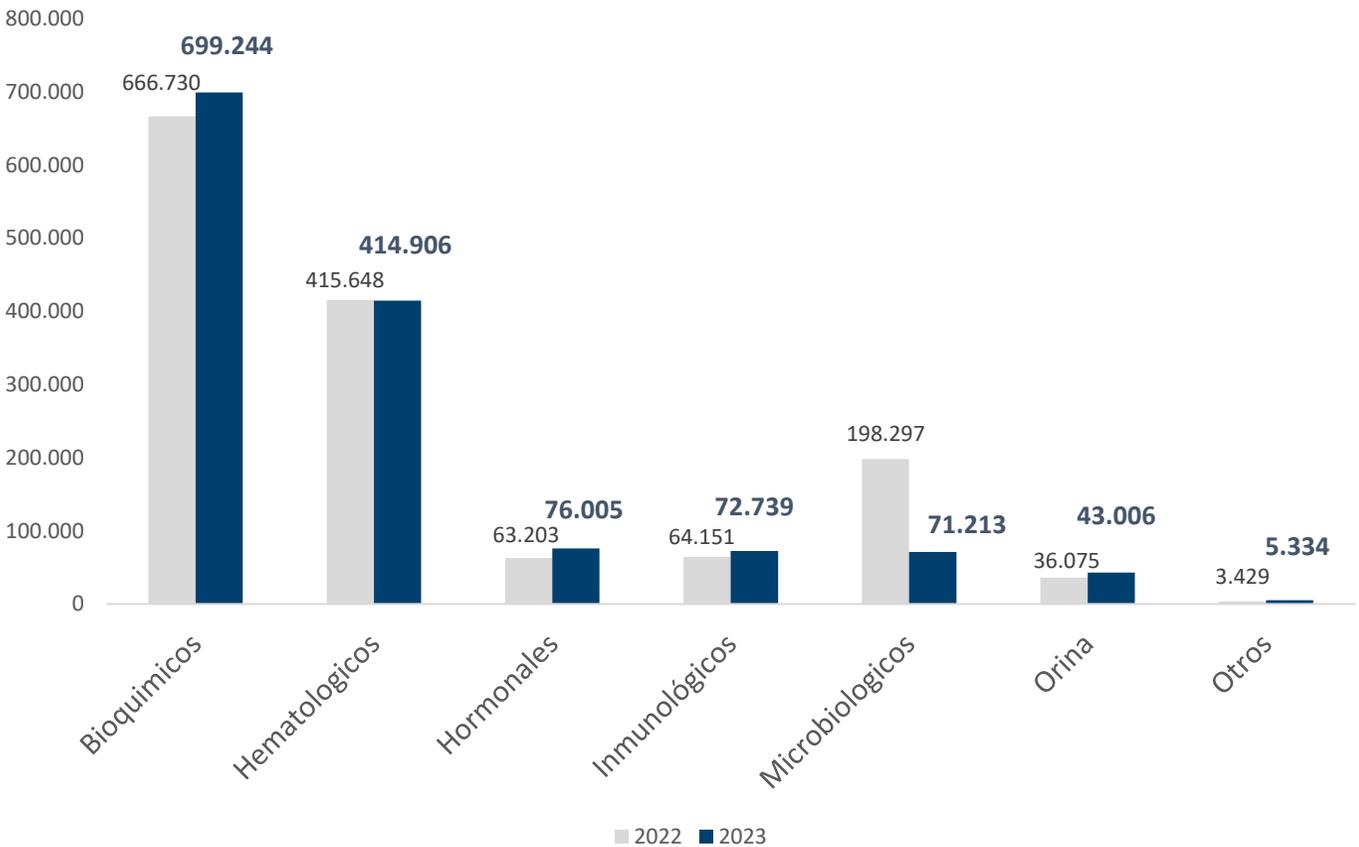
ATENCIÓN DE URGENCIA





UNIDADES DE APOYO

UNIDADES DE APOYO: LABORATORIO CLÍNICO

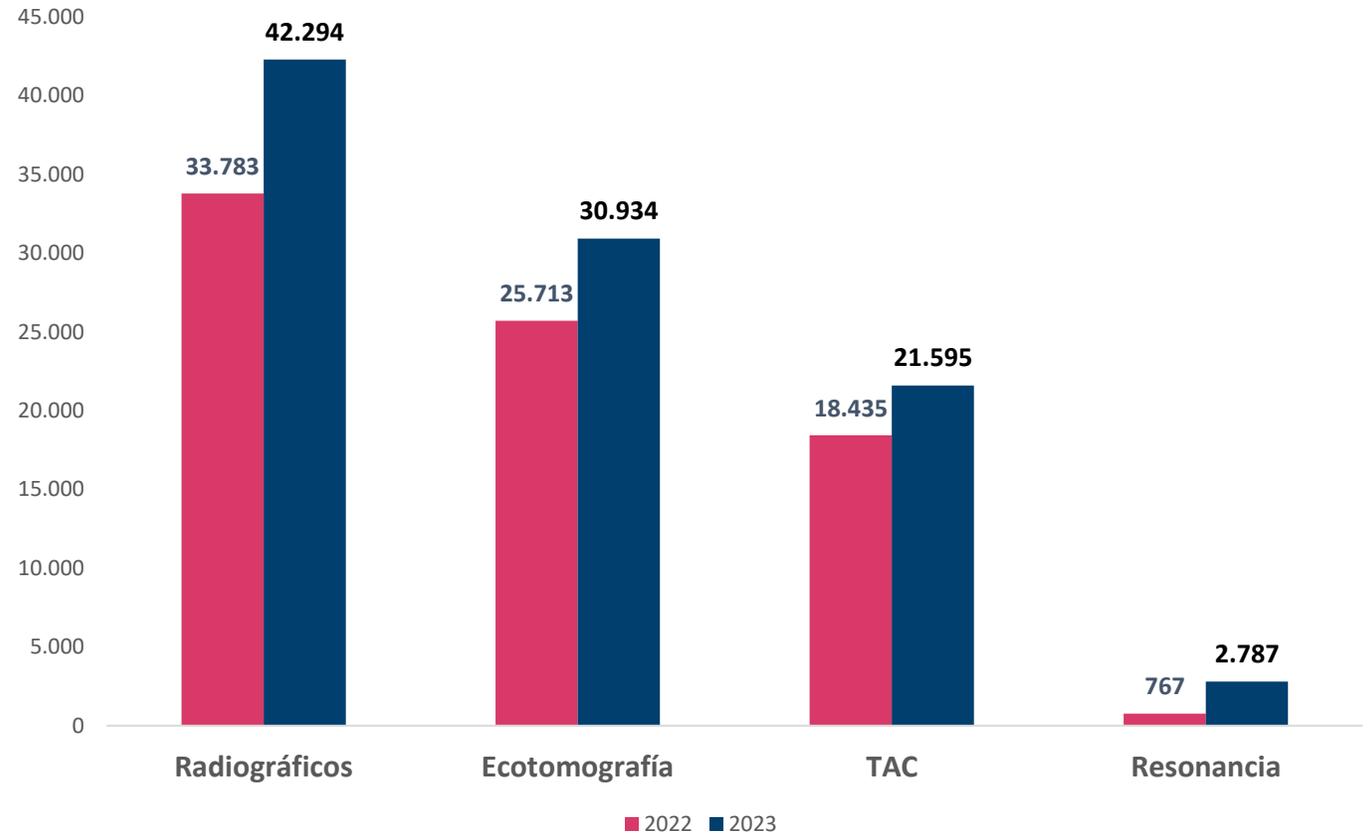


2022
- 4%
2023

1.447.533 Exs.

1.382.447 Exs.

UNIDADES DE APOYO: IMAGENOLÓGÍA



2022

24%

2023

78.698 Exs.

97.610 Exs.

UNIDADES DE APOYO: FARMACIA



288.210
*Recetas Ambulatorias
Gestionadas*



4.784
Recetas a Domicilio



736.645
*Medicamentos
entregados*



1.153
*Pacientes Diarios
Atendidos en Farmacia*



UNIDADES DE APOYO: BANCO DE SANGRE

6.246

*Transfusiones
realizadas*

4.863

*Donantes
Atendidos*

27

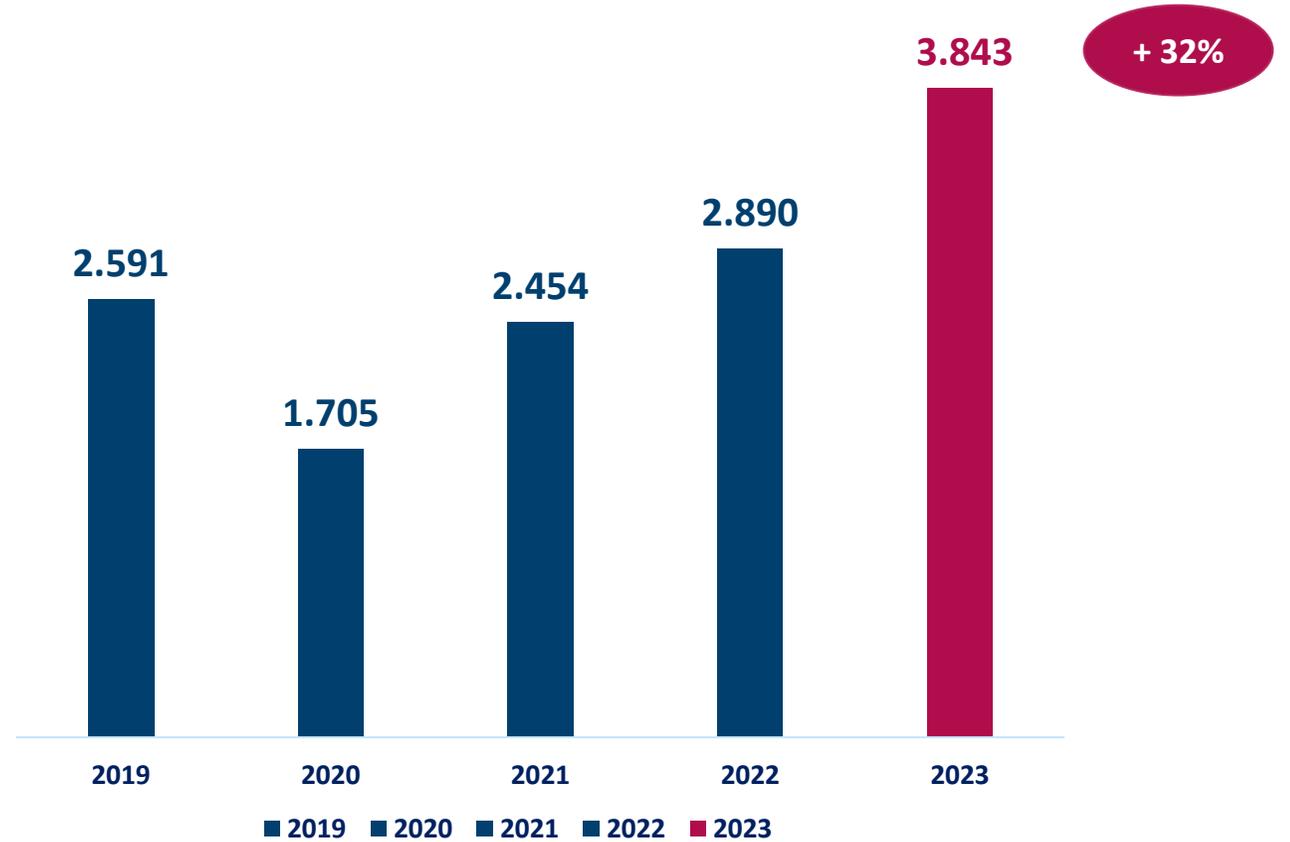
*Colectas
Móviles*

1.482

*Donantes
Altruistas
(30%)*



UNIDADES DE APOYO: ENDOSCOPIA



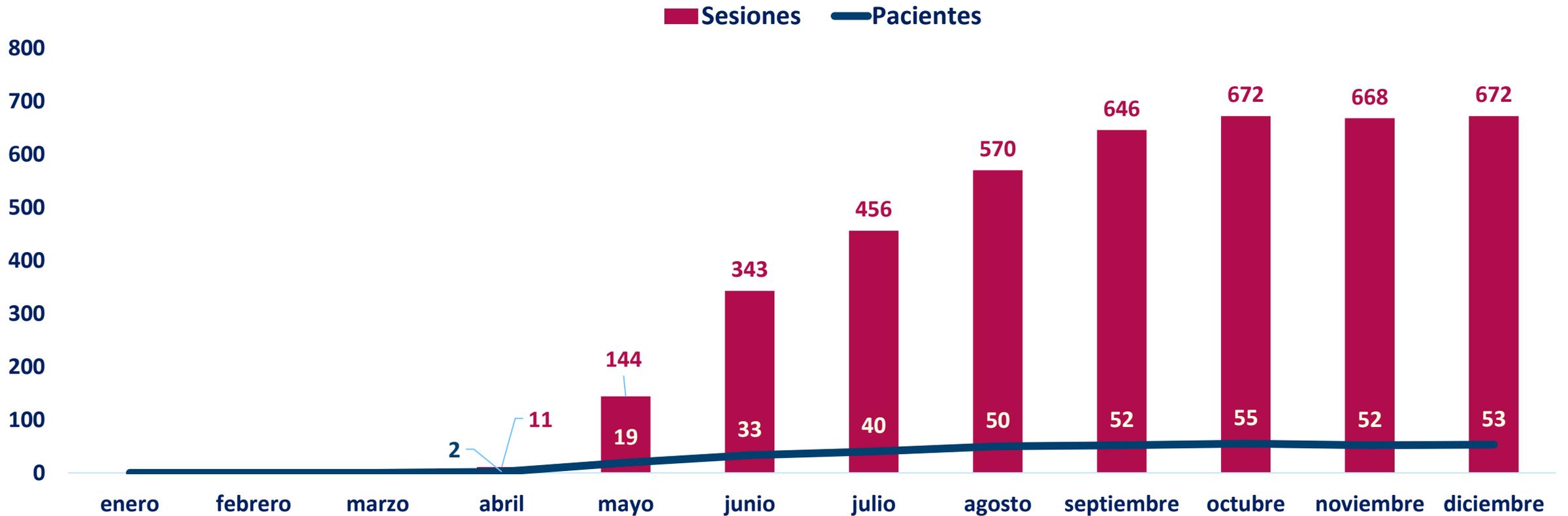


NUEVAS PRESTACIONES

NUEVAS PRESTACIONES: DIÁLISIS



NUEVAS PRESTACIONES: DIÁLISIS





GESTIÓN DE PERSONAS EN ESPERA DE ATENCIÓN

TIEMPO DE ESPERA DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD

La lista de espera de consultas de especialidad comprometida fue de **8.568** personas que esperaban por una atención con un especialista desde 2019, meta que cumplimos en un **100%** durante el año 2023.



Antigüedad de la Lista de Espera de Consultas 2023



ESPECIALIDADES CON MAYOR LISTA DE ESPERA CONSULTAS

Otorrinolaringología	6.711
Oftalmología	5.160
Ginecología	3.863
Cirugía General	3.047
Cardiología	2.486
Urología	2.390

El promedio de tiempo de espera es de **235 días**.

TIEMPOS DE ESPERA DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

La lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas comprometida con MINSAL fue de **1.200**, cumpliéndose en un **81%** durante el año 2023.

Evolución de Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas



Antigüedad de la Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas 2023



ESPECIALIDADES CON MAYOR LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

Gastroenterología	840
Otorrinolaringología	747
Cirugía Oftálmica	704
Ginecología	315
Odontología	277
Cirugía Cardiovascular	127

El Promedio de tiempo de Espera es de 344 días.

TIEMPO DE ESPERA DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

La lista de espera de atención en especialidades odontológicas comprometida fue de **1.746** personas que esperaban atención, meta que cumplimos en un **99%** durante el año 2023.



ESPECIALIDADES CON MAYOR LISTA DE ESPERA DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

Ortodoncia	1.909
Rehabilitación Oral	1.799
Endodoncia	1.258
Cirugía Maxilofacial	1.142
Periodoncia	843
Odontopediatría	453

El Promedio de tiempo de Espera es de 221 días.

GARANTIAS EXPLÍCITAS EN SALUD



De las 85 Patologías garantizadas por ley, nuestro hospital resuelve 67.

El 72% de las garantías de las hospitales complejos de la Región de Coquimbo, las ejecuta el Hospital de La Serena.

Casos Resueltos en 2023, 65.016, lo que equivale a un cumplimiento de un **97,9%**.

Garantías Vencidas Acumuladas al 31 de diciembre de 2023:

645 Casos

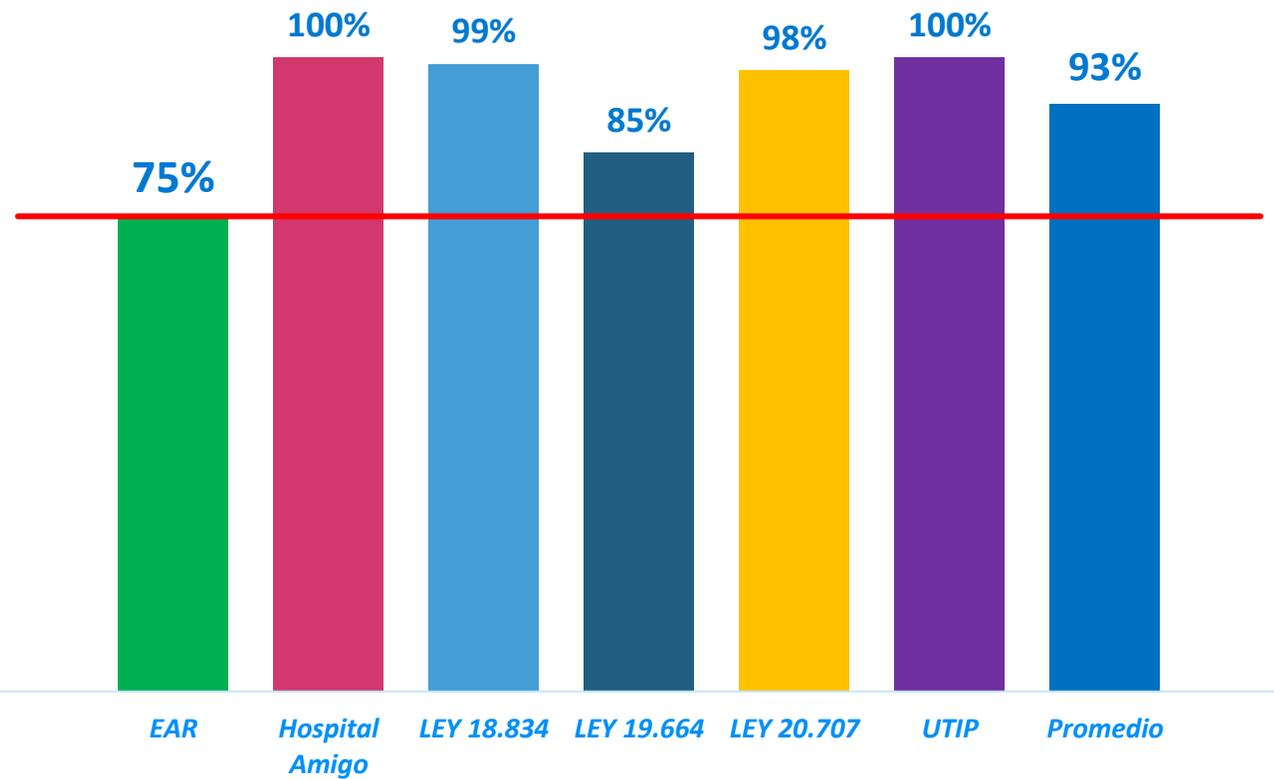
OFTALMOLOGIA	306
CIRUGIA MAMA	42
ONCO-GINECOLOGIA	40
CIRUGIA DIGESTIVA BAJA	38
OTORRINOLARINGOLOGIA	37
CARDIOLOGIA ADULTO	34
NEFROLOGIA ADULTO	26
UROLOGIA	18
Otras (17 Especialidades)	104



Al día se generan **266** nuevos casos

Fuente: SIGGES

METAS DE GESTIÓN





SATISFACCIÓN Y PARTICIPACIÓN USUARIA

SATISFACCIÓN Y PARTICIPACIÓN USUARIA

4.552
TOTAL SOLICITUDES
CIUDADANAS

Felicitaciones	1.075
Reclamos	1.955
Solicitudes	1.306
Sugerencias	63
Solicitud Transparencia	59
Consultas	89

Tiempo de espera, por consulta especialidad (por lista de espera)	644
Procedimientos administrativos	508
Trato	282
Tiempo de espera (en sala de espera)	213
Tiempo de espera , por cirugía (lista de espera)	109
Competencia técnica	95
Información	50
Infraestructura	47
Tiempo de espera, por procedimiento (lista de espera)	4
Probidad administrativa	2
Incumplimiento GES	1

- ✓ *El total de Solicitudes Ciudadanas aumentó un 28% en relación al año 2022.*
- ✓ *Los reclamos aumentaron un 40% en relación a 2022.*
- ✓ *Las felicitaciones aumentaron un 20% en relación a 2022.*
- ✓ *Las solicitudes aumentaron un 19% en relación a 2022.*

SATISFACCIÓN Y PARTICIPACIÓN USUARIA

HOSPITALIZACIÓN

Satisfacción de los usuarios con los servicios de hospitalización alcanza en promedio un **96,2%**. Opinión de **1.285** usuarios.



CDT

Satisfacción de los usuarios con los servicios de atención ambulatoria alcanza en promedio un **85%**. Opinión de **442** usuarios, CAE y CDT.

URGENCIA

Satisfacción de los usuarios con el servicio de urgencia alcanza en promedio un **92%**. Opinión de **52** usuarios de Urgencia.



CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

Principales Actividades Realizadas

- Diálogos Participativos de la Cuenta Pública.
- Informes de Satisfacción Usuaría-OIRS.
- Seguimiento Proyecto Nuevo Hospital.
- Elección de Directiva 2024 a 2027.
- Sesiones Educativas.
- Emergencias y desastres con equipo SAMU.
- Actualización en Tuberculosis.
- Plan de Mantenimiento CDT.
- Plan Anual de Actividades 2023.
- Educación proceso de atención en Oncología Ginecológica e Infectología.
- Actualización en Cáncer Infantil.
- Mesa de Género.
- Proceso de Interconsultas en CDT del Hospital.

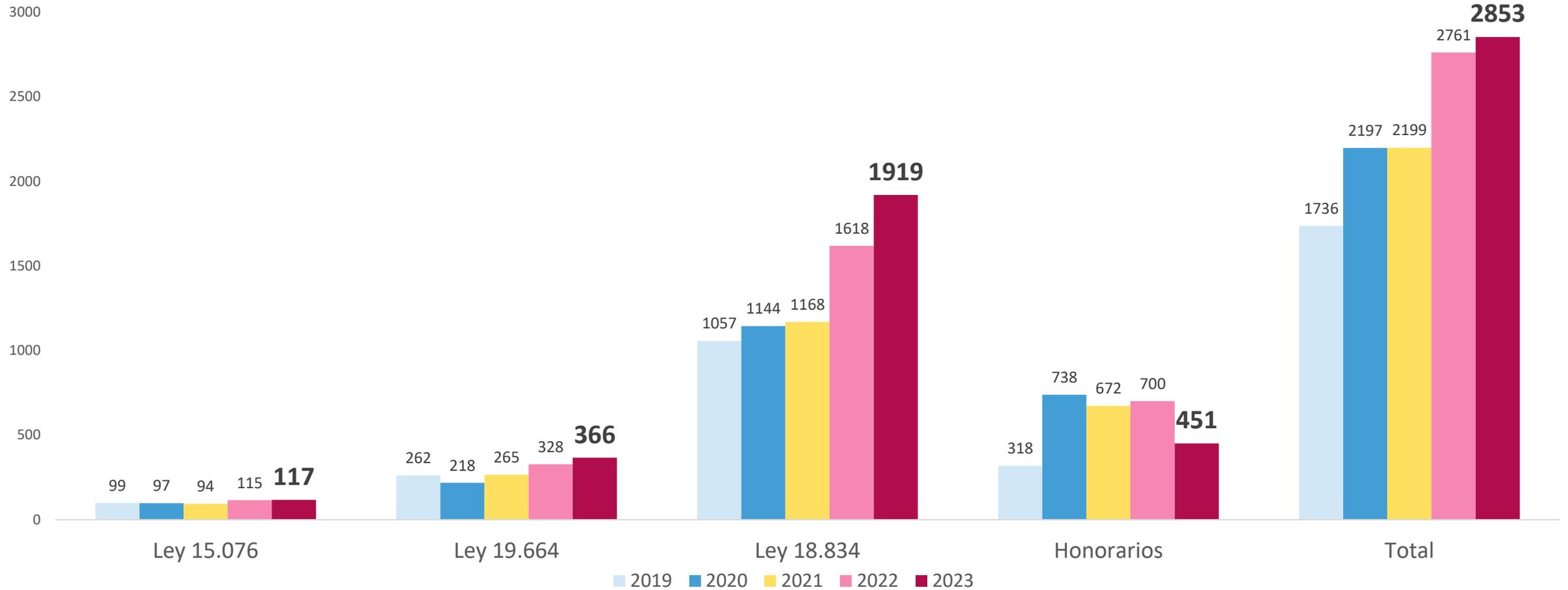
ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN USUARIA





DOTACIÓN DE PERSONAL

DOTACIÓN DE PERSONAL 2023

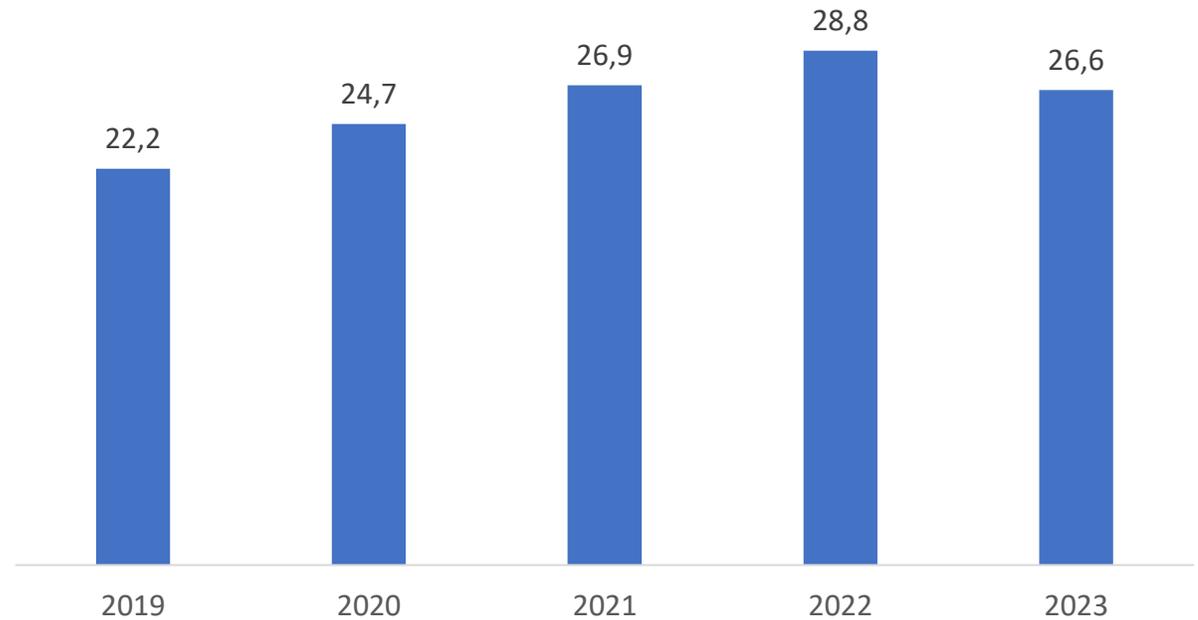


Fuente: SIRH al 31 de diciembre de 2023

AUSENTISMO 2023



Días de Ausentismo Promedio

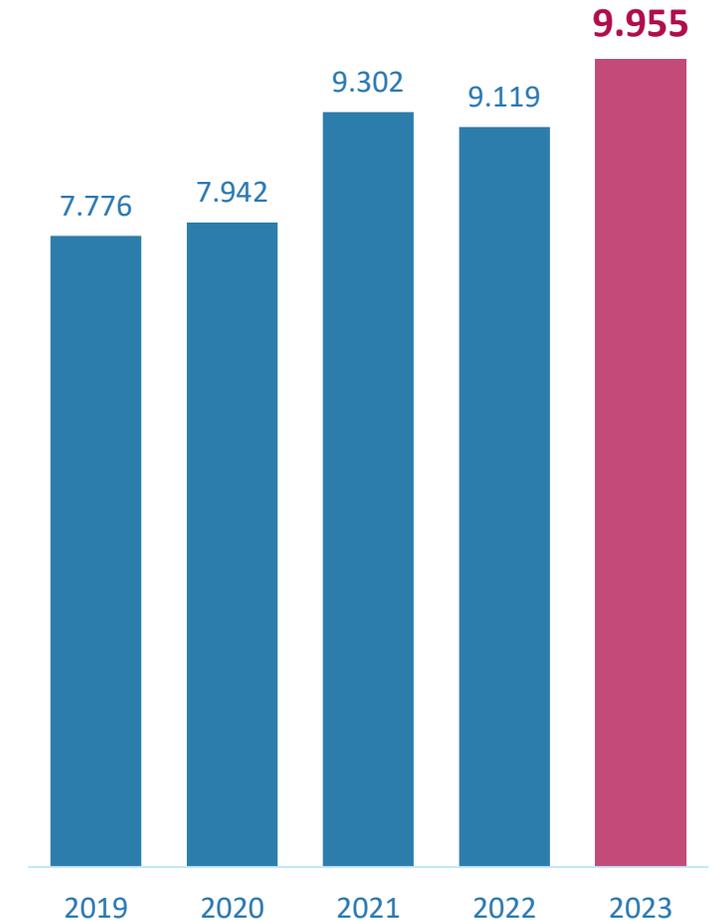


Fuente: SIRH al 31 de diciembre de 2023

DOTACIÓN DE PERSONAL: MÉDICOS ESPECIALISTAS

PROGRAMA	ESPECIALIDAD	N°	PROGRAMA	ESPECIALIDAD	N°
ADULTO	Medicina Interna	53	INDIFERENCIADO	Anestesiología	17
	Cirugía General	29		Imagenología	11
	Cardiología	15		Oftalmología	11
	Psiquiatría Adulto	15		Otorrinolaringología	7
	Hematología	9		Anatomía Patológica	3
	Urología	7		Medicina Familiar	1
	Medicina Intensiva	6		MUJER	Obstetricia y Ginecología
	Medicina Física y Rehabilitación	5	Medicina Materno Fetal		1
	Neurología Adulto	8	ODONTOLOGÍA	Rehabilitación Oral	3
	Nefrología Adulto	7		Endodoncia	3
	Gastroenterología Adulto	3		Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial	2
	Endocrinología Adulto	2		Ortodoncia	2
	Oncología Médica	3		Odontopediatría	2
	Cirugía Vascul ar Periférica	2		Ortodoncia y Ortopedia Dento Maxilofacial	2
	Cirugía de Cabeza y Cuello y Maxilofacial	3		Periodoncia	3
	Cirugía de Tórax	1		Imagenología Oral y Maxilofacial	1
	Reumatología	1		Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	2
	Infectología	1		Cirugía Bucal	1
	Cirugía Plástica y Reparadora	1		Implantología	1
	Enfermedades Respiratorias	1		Patología Oral y Maxilofacial	1
INFANTIL	Pediatría	46		OTROS	Salud Pública
	Cirugía Pediátrica	9	Farmacia Clínica		1
	Psiquiatría Pediátrica y de la Adolescencia	7	 TOTAL ESPECIALISTAS		353
	Neonatología	5			
	Enfermedades Respiratorias Pediátricas	3			
	Gastroenterología Pediátrica	1			
	Neurología Pediátrica	4			

Evolución Horas Médicas Contratadas diurnas Ley 19.664.



Fuente: SIRH al 31 de Diciembre de 2022

DOTACIÓN DE PERSONAL: CUIDANDO A QUIENES CUIDAN



Vacunación COVID - 19



Día Seguridad y Salud



Jornadas de autocuidado bloque pediátrico



Concurso literario, feria del autocuidado, feria de beneficios, trekking.

DOTACIÓN DE PERSONAL: CUIDANDO A QUIENES CUIDAN



Ceremonia Día de la Mujer



Navidad funcionarios



Fiestas Patrias



Olimpiadas hospitalarias



Mindfulness



FINANZAS E INVERSIONES

Gestión Financiera 2023: Ingresos Operacionales

Recibimos
M\$ 115.307.972



Aumentamos **24%**
respecto al 2022



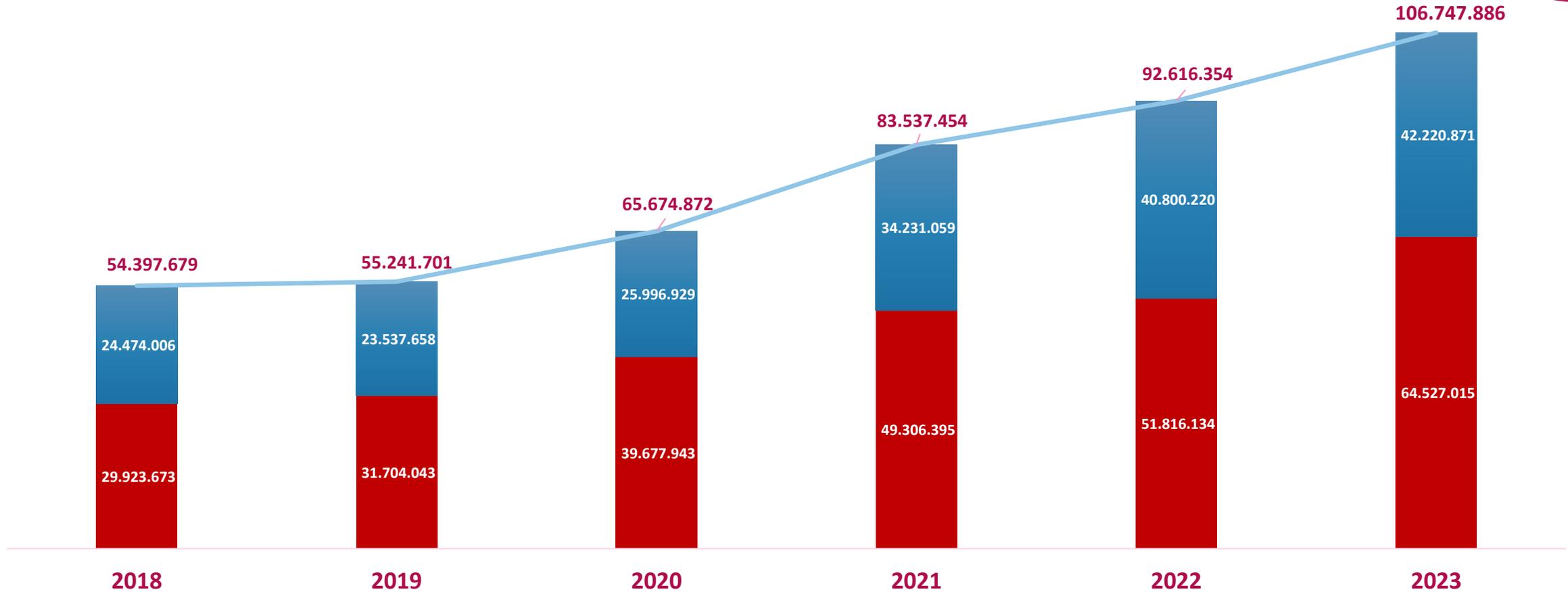
Transferencias Corrientes	Ingresos de Operación	Otros Ingresos Corrientes	Recuperación Préstamos	Transferencias Gastos de Capital
M\$ 112.516.771	M\$ 1.250.876	M\$ 905.362	M\$ 130.793	M\$ 504.170

Gestión Financiera 2022: Evolución Gastos 2018 – 2023

(Valores Nominales en M\$)

■ Gastos en Personal ■ Gasto en Bienes, Servicios y Activos — Gasto Total

+ 15%



Gestión Financiera 2023: Gastos Operacionales



Gastamos
M\$ 106.747.886



Aumentamos **25%**
respecto al 2022

Gastos en Personal
M\$ 64.527.015
60%



Aumentamos un **3%**
respecto al 2022

**Gastos en Bienes,
Servicios y Activos**
M\$ 42.220.871
40%

Productos Farmacéuticos M\$ 14.759.843	Otros Insumos Clínicos M\$ 9.101.223
Servicios Básicos M\$ 3.266.808	Alimentación de Personas M\$ 2.663.819

Gestión Financiera 2023: Resultado Presupuestario

Ingresos 2023:
M\$ 115.307.972



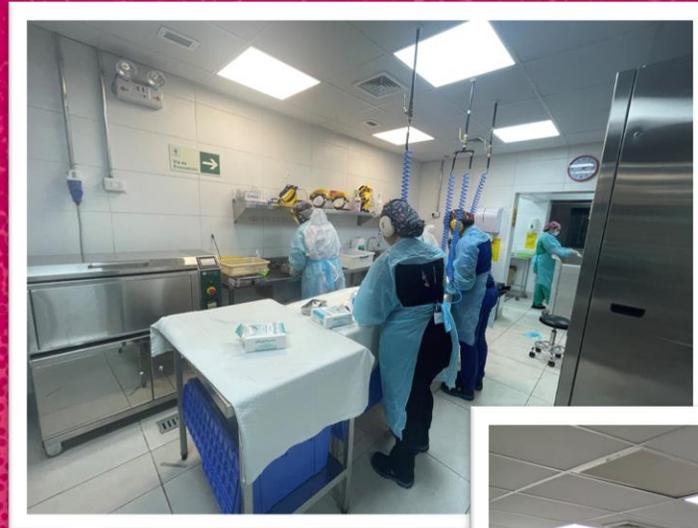
Gastos 2023
M\$ 116.475.320

Déficit 2023
M\$ 1.167.348

Gestión Financiera 2023: Inversiones

Tipo de proyecto	Proyecto	Financiamiento	Monto
Reposición Equipamiento	Adquisición de lavadoras industriales	Sectorial - conservación	\$ 386.019.883
Habilitación	24 Camas Medicina 6	Recursos propios	\$ 302.026.462
	Anatomía Patológica	Recursos propios	\$ 165.621.390
	Habilitación estacionamientos CDT	Recursos propios	\$ 24.909.854
Conservación, Mejoramiento, Mantenimientos	Conservación de Lavandería	Sectorial - conservación	\$ 160.646.816
	Obras Menores	Recursos propios	\$ 136.879.497
	Mantenimiento preventivo techumbre HLS	Recursos propios	\$ 22.253.000
	Mantenimiento preventivo techumbre CDT	Recursos propios	\$ 12.702.060
Mejoramiento infraestructura	Conservación camas coronaria	Sectorial - conservación	\$ 267.982.983
	Normalización CPI de gases clínicos del servicio de pediatría	Recursos propios	\$ 84.617.092
	15 Camas Coronaria obras adicionales	Recursos propios	\$ 63.283.791
	Electricidad alimentación	Sectorial - conservación	\$ 62.451.200
	Losa alimentación	Sectorial - conservación	\$ 40.441.603
	Reparación de subestación de vapor (esterilización y alimentación)	Recursos propios	\$ 34.382.037
	Cambio techumbre dirección	Recursos propios	\$ 32.057.044
	Proyecto MEL comedor	Proyecto MEL y recursos propios	\$ 25.000.000
	Mejoramiento patio jardín infantil	Recursos propios	\$ 20.393.506
	Proyecto MEL centro recreativo	Proyecto MEL y recursos propios	\$ 13.097.852
Adquisición de manifold de oxido nitroso	Recursos propios	\$ 11.424.000	
TOTAL			\$ 1.866.190.070

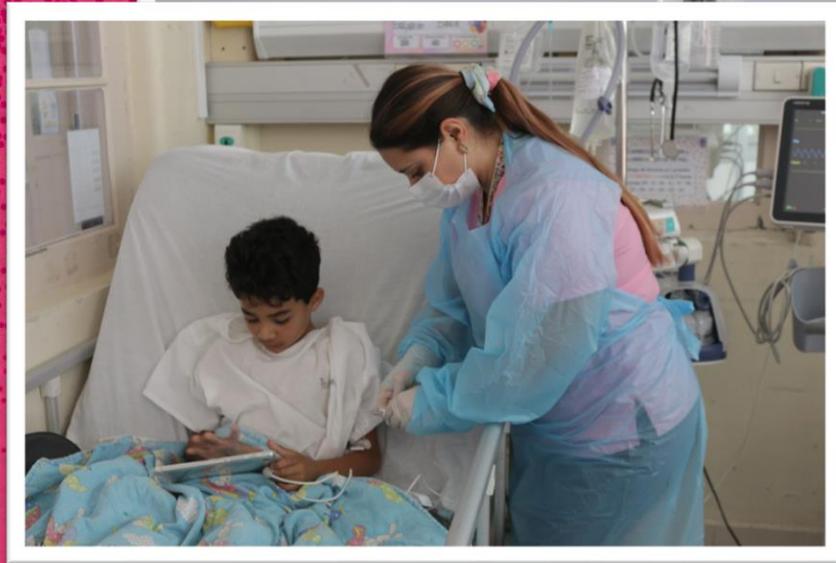
51% de los proyectos ejecutados con recursos propios.



Esterilización



Anatomía Patológica

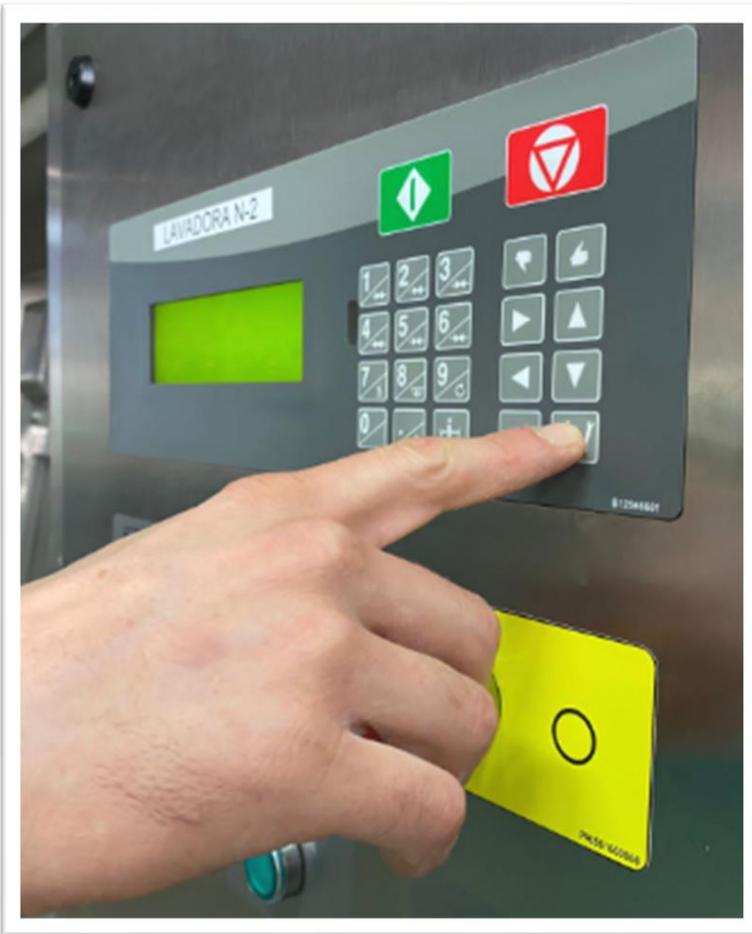


Lavandería

Gases Clínicos Pediatría

Gestión Financiera 2023: Inversiones

Reposición de Equipamientos



Mejora del acceso a la atención médica

- Equipos obsoletos pueden significar diagnósticos inexactos o tratamientos menos efectivos.

Reducción de las desigualdades en salud

- Proporcionar a comunidades desfavorecidas acceso a tecnologías médicas avanzadas.

Aumento de la confianza en el sistema de salud

- Equipos modernos y eficientes, fortalecen la confianza de la comunidad en el sistema de salud.

Generación de empleo y desarrollo económico

- Oportunidades de trabajo para técnicos y personal de mantenimiento.

Gestión Financiera 2023: Inversiones

Conservación, mejoras y habilitación en infraestructura



Mejora de la calidad de la atención

- Disponibilidad de tecnología médica, instalaciones limpias y seguras.

Ambiente confortable y acogedor

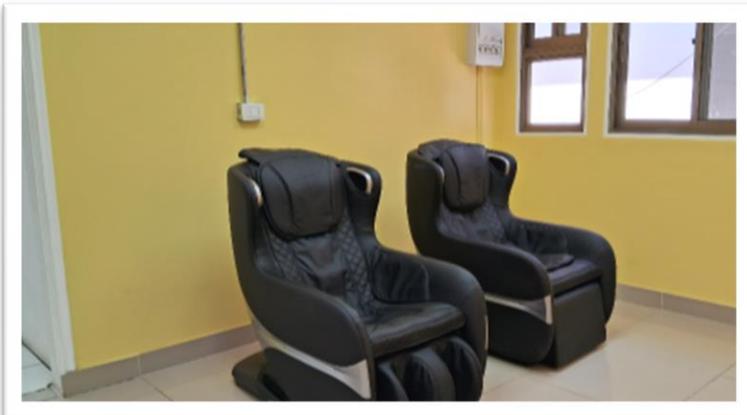
- Es fundamental para mejorar su experiencia y promover su bienestar

Reducción de tiempos de espera

- Con una infraestructura eficiente y bien organizada, los hospitales pueden reducir los tiempos de espera.

Acceso a servicios de salud

- Garantiza que la comunidad tenga acceso continuo a servicios de salud.





NORMALIZACIÓN HOSPITAL DE LA SERENA

NORMALIZACIÓN DEL HOSPITAL DE LA SERENA

Diseño Arquitectónico

En Espera...



Imagen Corporativa

Continua en desarrollo.

Se enviaron dos informes para que concesionaria, desarrolle el proyecto de imagen corporativa del nuevo hospital.



Equipos y Equipamiento

Continua en desarrollo.

Se convocará a jefes de servicio y de unidades para revisión de EETT de equipos, según grupo a fin de actualizar los requerimientos del proyecto.



NORMALIZACIÓN DEL HOSPITAL DE LA SERENA

elDía

MARTES 7 DE MAYO DE 2024 | A \$600 | Nº 26.918 | Registro de Copiloto Nº 34 | Página 1

PROYECTO LLEVA CASI UN AÑO PARALIZADO

CONSTRUCCIÓN DE HOSPITAL SE RETOMARÍA EN SEPTIEMBRE

El Gobierno entregó una contrapropuesta a la empresa Acciona para destrabar la iniciativa de La Serena. Desde la concesionaria afirman que en caso de dar el visto bueno al acuerdo habría luz verde en aproximadamente 4 meses.

REPORTRAN 23 VICTIMAS EN ACCIDENTES ESTE AÑO

ESTE MES EL CMN DEBERÁ ENTREGAR SU RESOLUCIÓN

DERROTARON A SAN MARCOS POR 2-1

GRANATES RECUPERAN LIDERATO EXCLUSIVO DEL ASCENSO

ENTRE HOY Y MAÑANA ALERTA TEMPRANA EN LA REGIÓN POR LLUVIAS Y NEVADAS

EN JUICIO POR SEQUESTRO PADRES DE VÍCTIMA ACUSAN AMENAZAS DE FAMILIA DE IMPUTADOS

DESCARGA Y REVISA NUESTRO PÁNEL WEBAL

06 | ACTUALIDAD | MARTES 7 DE MAYO DE 2024 | elDía

TRAS ACERCAMIENTO ENTRE GOBIERNO Y EMPRESA

Obras del nuevo hospital de La Serena se iniciarían el próximo mes de septiembre

Desde el MOP indicaron que se entregó una propuesta visada por Hacienda a la sociedad concesionaria, la cual se analizará durante los próximos días. Desde Acciona, en tanto, señalaron que una vez que se apruebe la etapa 2 del diseño y se den las condiciones respectivas, será posible partir con las obras.

El Consejo Concesionario del Hospital de La Serena, junto a autoridades locales y parlamentarios se reunió ayer en Santiago con el ministro de Obras Públicas, Juan José Cordero, y representantes de la empresa concesionaria.

Y la sensación fue de optimismo, pues si bien el gobierno entregó una propuesta que la concesionaria tendrá que responder en unas semanas, habla un principio de acuerdo entre ambas partes para iniciar por fin la construcción del hospital a partir el 1 de septiembre.

«Estamos muy optimistas después de la reunión con la ministra de Obras Públicas (Lorena López) y la concesionaria, ya que existe un principio de acuerdo, con el objeto de iniciar por fin la construcción del nuevo hospital», dijo el senador por la región, Sergio Gahona.

Por su parte, el consejero regional Cristian Standenillo, se mostró ayer, en Santiago, con el ministro de Obras Públicas, Juan José Cordero, y con representantes de la empresa Acciona.

«Reconocemos que el proyecto se encuentra detenido desde mediados de 2023, cuando se detectaron diferencias entre las dimensiones que se le otorgó por ley a la construcción y la realidad de la licitación. Esta situación llevó a la iniciativa a una etapa de "vacación", que se prolongó por más de seis meses.

Terminado dicho proceso, en el mes de septiembre, el problema se paralizó con la incorporación de 5 mil metros cuadrados, información que durante los primeros meses de 2024 se dio a conocer a las partes. No obstante, ello no resolvió e, incluso, la empresa afirmó que de

«El gobierno habla hecho una propuesta, a nuestro entender razonable, y esperamos que la empresa concesionaria pueda resolver lo que aún falta»

SERGIO GAHONA
SENADOR

que hay un principio de acuerdo para poder iniciar las obras lo más pronto posible», agregó.

Por otro lado, el senador Matías Walker señaló que las obras podrán comenzar el 1 de septiembre, dado que ya hay una propuesta formal sobre la mesa y la empresa concesionaria debe aceptar.

Walker señaló que el gobierno debe validar el diseño de la segunda etapa del proyecto, a partir de lo cual se cuenta con un plazo de 60 días para iniciar las obras.

Finalmente, el senador agradeció a todos los participantes de la reunión con el ministro de Obras Públicas y la empresa, expresando su esperanza de que el principio de acuerdo pueda materializarse

08 | LA REGIÓN | Martes, 7 de Mayo, 2024

Hace un par de semanas, el Consejo Concesionario del Hospital de La Serena anunció la firma de un convenio con el Ministerio de Obras Públicas y la empresa concesionaria Acciona, para dar un curso definitivo a la licitación en la construcción del nosocomio.

Porque varias fueron las comisiones en el Congreso que se desmoronaron, sin mucho éxito en cuanto a hechos, lo que alertaba a las manifestaciones para visibilizar la demora en la toma de decisiones respecto al inicio de las obras del edificio que vivirá empalmeado en la Ercop, sector San Joaquín.

Así, junto a los senadores Gahona y Walker, además de representantes del consejo municipal, del CODESA y otras agrupaciones, se entrevistaron (previamente este lunes en el ex Congreso Nacional) con el MOP y la empresa en busca de una respuesta favorable.

Y la sensación fue de optimismo, pues si bien el gobierno entregó una propuesta que la concesionaria tendrá que responder en unas semanas, habla un principio de acuerdo entre ambas partes para iniciar por fin la construcción del hospital a partir el 1 de septiembre.

«Estamos muy optimistas después de la reunión con la ministra de Obras Públicas (Lorena López) y la concesionaria, ya que existe un principio de acuerdo, con el objeto de iniciar por fin la construcción del nuevo hospital», dijo el senador por la región, Sergio Gahona.

Por su parte, el consejero regional Cristian Standenillo, se mostró ayer, en Santiago, con el ministro de Obras Públicas, Juan José Cordero, y con representantes de la empresa Acciona.

«Reconocemos que el proyecto se encuentra detenido desde mediados de 2023, cuando se detectaron diferencias entre las dimensiones que se le otorgó por ley a la construcción y la realidad de la licitación. Esta situación llevó a la iniciativa a una etapa de "vacación", que se prolongó por más de seis meses.

Terminado dicho proceso, en el mes de septiembre, el problema se paralizó con la incorporación de 5 mil metros cuadrados, información que durante los primeros meses de 2024 se dio a conocer a las partes. No obstante, ello no resolvió e, incluso, la empresa afirmó que de

Obras de construcción de nuevo Hospital de La Serena partirán en septiembre

Gobierno entregó una propuesta a la empresa, que deberá entregar una respuesta en los siguientes días. Sin embargo, luego de la reunión en Santiago con el MOP y la concesionaria, autoridades locales y el Consejo Concesionario se mostraron optimistas: «Estamos felices porque existe voluntad de ambas partes para que este proyecto salga adelante», apuntaron.

Trabajo en equipo

Todos, como señalaron a la salida de la asamblea, porque hay voluntad de ambas partes para que este idea salga adelante», señaló Standenillo, presidente del Consejo Concesionario del Hospital de La Serena.

En lo sucesivo, se debe llegar a un acuerdo para dictar las controversias sobre los costos asociados a los nuevos requerimientos

tanto para la superficie de los 120 mil m² como para los 5 mil m² adicionales

■ Dos semanas

Recordar que este proyecto es ampliamente aprobado por la comunidad, pero su construcción se encuentra detenida desde el año pasado. Ello porque originalmente se licitó con un programa médico arquitectónico (PMA) de 120 mil metros cuadrados.

Hacienda San Pedro Nolasco SE VENDE

SE VENDE

SE VENDE

SERVICIO DE EXTINTORES SERDEX

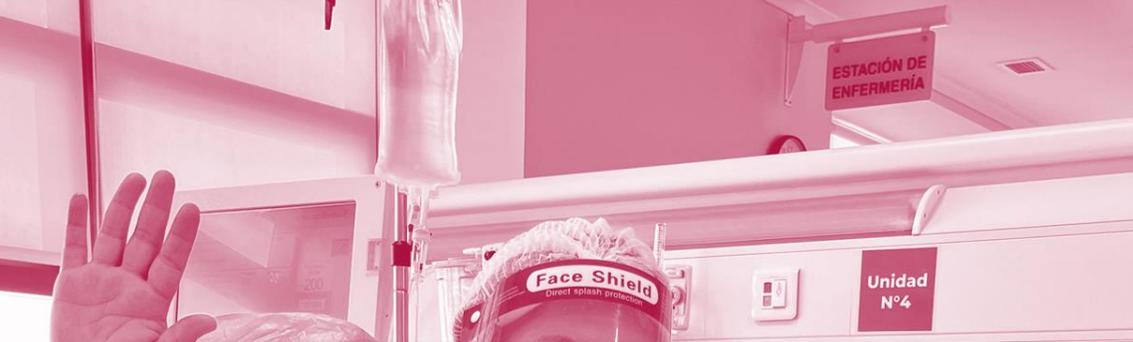
SE VENDE

Hacienda San Pedro Nolasco SE VENDE

SE VENDE

SERVICIO DE EXTINTORES SERDEX

SE VENDE



EVALUACIÓN DESAFÍOS 2023 Y DESAFÍOS 2024

EVALUACIÓN DESAFÍOS 2023



Transición de Hospital Modular a Servicio Médico Quirúrgico con 40 camas en ex CAE.



Durante el año 2023, se habilitaron un total de 40 camas en el área CAE, que permitió sobrellevar el cierre del hospital modular.



Recuperar y aumentar Actividad Asistencial en Consultas, Procedimientos e Intervenciones Quirúrgicas.



Se consiguió alcanzar los niveles de producción similares a 2019, en Consultas de Especialidad, Intervenciones Quirúrgicas, acompañado de aumento de egresos institucionales, consultas de urgencia y cirugía mayor ambulatoria.

EVALUACIÓN DESAFÍOS 2023



Disminuir Tiempos de Espera en Consultas e Intervenciones Quirúrgicas como tránsito a terminar con tiempos de Espera prolongado en el 2024.



Durante 2023 se consiguió reducir el tiempo promedio de espera de Intervenciones Quirúrgicas, bajando de 521 a 344 días. En consultas de especialidad se observó un leve aumento en el promedio de días de espera moviéndose de 227 a 235 días. Esto debiera mejorarse durante el año 2024.



Declarar como uno de los Objetivos Centrales, el hacer del Hospital La Serena una Institución en donde prima el buen Clima Laboral.



En el proceso de Planificación Estratégica iniciado durante el año 2023, se estableció dentro de los objetivos estratégicos la necesidad de Humanizar la gestión de las personas, y de esta forma institucionalizar la búsqueda de lograr un Clima Laboral adecuado a una institución de salud.

DESAFÍOS 2024



1. Habilitación, Implementación y puesta en marcha Unidad de Anatomía Patológica.
2. Realizar puesta en marcha en nuevas dependencias de UTI Adultos y UPC Coronaria.
3. Mejoramiento de dependencias y funcionalidad de servicios de urgencia Adulto y Pediátrico.
4. Elaborar y presentar a financiamiento proyectos de desarrollo: Cardiocirugía, Cirugía Robótica y Medicina Reproductiva de Alta Complejidad.
5. Mantener énfasis en el mejoramiento del Clima Laboral de la Institución.
6. Mejorar los índices de producción y eficiencia del Establecimiento.

Nueva

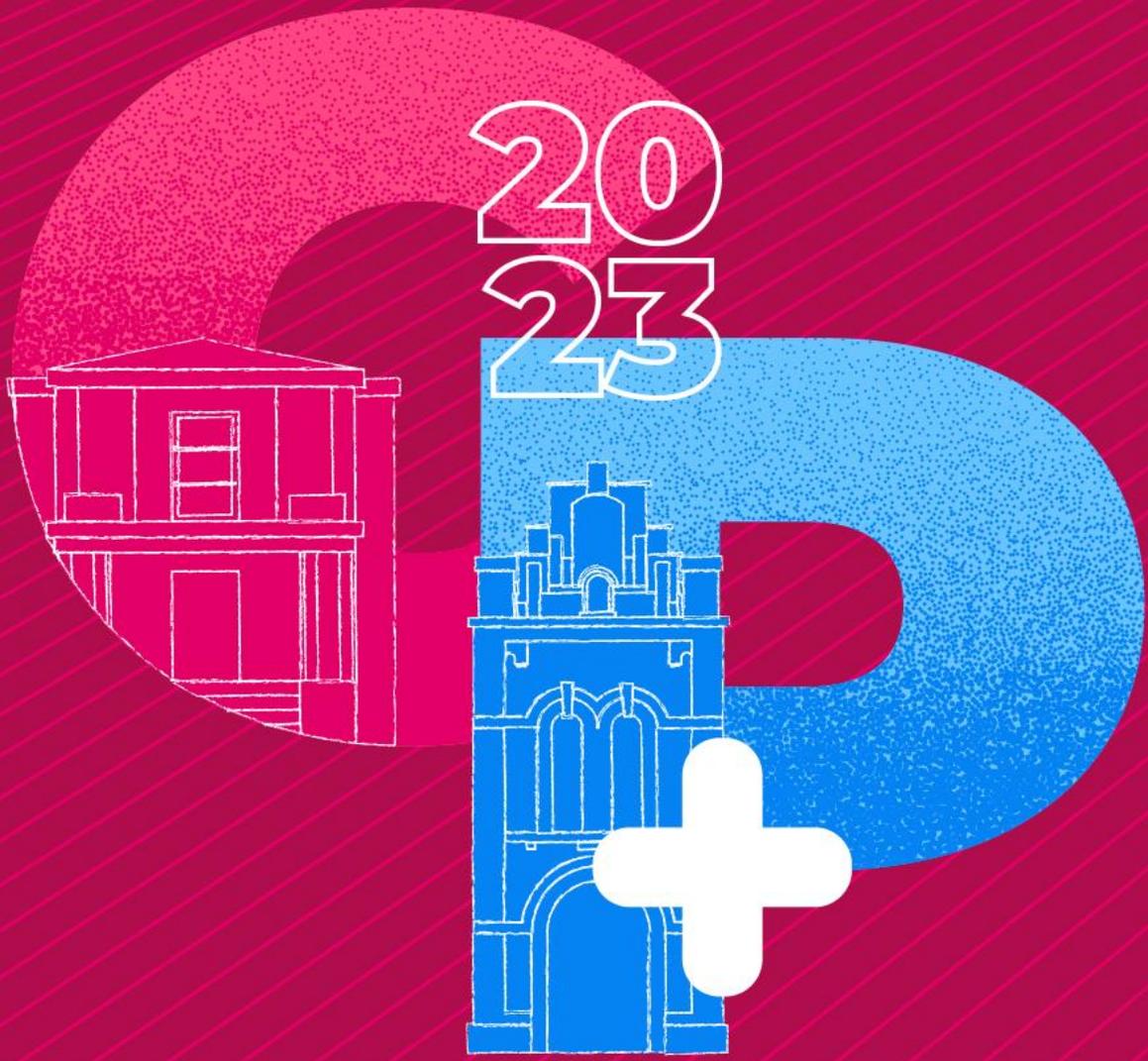
Misión

“Somos un hospital público de alta complejidad, orientado a satisfacer oportunamente las necesidades de salud de las personas con calidez, calidad y sostenibilidad de sus procesos”.

Nueva

Visión

“Ser un hospital referente de la zona norte por la excelencia de su gestión y la contribución al bienestar de las personas, sus familias, funcionarios y el entorno”.



¡Gracias!